



**Stadt Bern**  
Direktion für Bildung  
Soziales und Sport

**Encouragement précoce – Investissement pour une politique sociale durable**  
**Assemblée d'automne de l'Initiative des villes: Politique sociale du 14 novembre 2008**

## **Primano – Une initiative de la ville de Berne pour encourager les enfants à l'âge préscolaire**

*Edith Olibet, directrice de la Formation, des Affaires sociales et du Sport*

### **Pourquoi encourager?**

Le projet Primano a été lancé sur le constat attesté par des années d'observation de nos services médicaux scolaires que de plus en plus d'enfants normalement intelligents arrivent au jardin d'enfant et à l'école primaire avec des compétences de base tellement lacunaires qu'un bon départ dans leur parcours scolaire est impossible.

### **Pourquoi?**

L'une des raisons principales réside dans l'inégalité des chances de développement des enfants. L'urgence des besoins existentiels empêche des relations sûres entre parents et enfants. De plus, il manque souvent dans ces familles la connaissance des besoins des enfants qui permettraient de soutenir un bon développement. On parle là de familles suisses comme de familles immigrées.

Ces familles ne savent pas comment accéder aux offres d'encouragement. De plus, elles sont parfois confrontées à des barrières culturelles et linguistiques. Vu l'augmentation des familles d'immigrés socialement défavorisées et les exigences parallèlement croissantes d'une société du savoir devenue complexe, l'inégalité des chances en formation se trouve de plus en plus criante.

### **Encouragement précoce signifie pour l'enfant .....**

... de pouvoir faire des expériences sensorielles, vivre des stimulations diverses et relever des défis à sa hauteur; bénéficier d'un espace de découvertes, d'activité et donc aussi d'expériences de ses propres capacités (« je peux le faire ») ; développer une vie sociale

dans la confrontation avec d'autres enfants et rencontrer des personnes de référence qui lui offrent de l'assurance.

### **Encouragement précoce signifie pour les parents .....**

....acquérir des connaissances sur les besoins de leurs enfants et les étapes de leur développement; pouvoir suivre ce développement et le soutenir; acquérir de la confiance en soi en consolidant ses propres compétences éducatives; être associés aux activités d'encouragement suivies par son enfant.

### **Encouragement précoce signifie pour une commune .....**

...mettre la priorité sur la petite enfance dans tous les domaines d'action et développer pour ce faire une stratégie d'encouragement précoce; associer tous les acteurs du degré préscolaire et créer des accès à bas seuil adaptés aux groupes cibles; améliorer les conditions générales pour les familles touchées par la pauvreté.

### **L'encouragement précoce à Berne se base sur ces constats**

Le programme consiste en une trilogie d'interventions: visites à domicile, modules d'encouragement en groupes de jeux/ateliers de jour pour enfants et réseautage. L'objectif est d'améliorer les chances de formation.

Le **réseautage** des acteurs et actrices fonctionne via des plateformes de quartier. Ces organismes sont rattachées à des institutions déjà existantes au sein de la collectivité publique (p. ex. centres pour mères, églises, etc.). Par le biais d'un travail de relations publiques et d'activités (p. ex. fête du mouvement), on sensibilise non seulement les gens à l'encouragement précoce mais on met aussi pour les jeunes familles des ponts vers l'offre existante en matière d'encouragement précoce. A l'inverse, les plateformes servent aussi à déceler les lacunes et le besoin d'amélioration que constatent les prestataires et allocataires.

Le **programme de visites à domicile** nous vient des Pays-Bas et de l'Allemagne. L'offre s'adresse à des familles socialement défavorisées. Celles-ci reçoivent pendant 18 mois la visite régulière d'une personne neutre formée, provenant du même environnement culturel. Cette personne guide les mères dans un processus d'encouragement par le jeu de leurs enfants (âgés de 18 à 36 mois). En plus de ces visites, des rencontres de groupe sont organisées pour des échanges d'expériences. Le programme est aujourd'hui disponible pour des familles de langue tamoule, albanaise et allemande, et sera à l'avenir aussi offert aux familles de langue arabe, kurde et somalienne.

**L'encouragement dans des groupes de jeu et des ateliers de jour pour enfants** se concentre sur les aspects principaux que sont le mouvement, l'alimentation, la langue et le comportement social. Outre la formation continue et le coaching pour le personnel, des équi-

pements sont optimisés et des moyens de promotion offerts. L'association des parents au processus est ici aussi un élément très important. Une extension de l'offre en groupes de jeu est prévue et doit en particulier assurer la continuité de l'encouragement des enfants initié lors des visites à domicile.

### **Les caractéristiques du projet primano**

- La chaîne d'intervention esquissée résulte de la conviction que l'intervention précoce et l'encouragement soutenu des enfants jusqu'à leur entrée au jardin d'enfant n'ont de sens que si toutes et tous sont sensibilisés et informés. S'il y a pour les familles particulièrement défavorisées et leurs enfants des structures d'offres continues et une association durable des parents. Et ce, dans le sens de la continuité et ainsi aussi de la pérennité des mesures d'encouragement.
- On évitera si possible de créer des nouvelles structures, mais on cherche plutôt à rattacher les activités à des structures existantes, donc les coordinateur-trice-s de quartier seront aussi recrutés dans des institutions connues du quartier. Ceci appuie une accessibilité à bas seuil et facilite l'accès des familles à l'information et aux offres d'encouragement.
- Le programme, qui doit s'inscrire thématiquement entre formation, promotion de la santé et social, est porté dans l'administration par plusieurs sections relevant des diverses thématiques, est pluridisciplinaire et bien soutenu.
- L'association des parents est la devise mais aussi le défi principal. Le programme doit encore à ce titre franchir l'obstacle de l'absence de force obligatoire et trouver aussi des incitations adéquates.

### **Premières expériences:**

- L'un des obstacles rencontré dans le programme des visites à domicile est de trouver les familles intéressées, considérant que les familles suisses sont les plus difficiles à atteindre. La clé se trouve en l'occurrence aux mains des personnes chargées des visites, lesquelles disposent de leur propre réseau au sein du groupe culturel auquel elles appartiennent. Elles ne se gênent pas de faire également du porte à porte. Il revient également un grand mérite aux coordinatrices de quartier dans les institutions bien fréquentées par ce groupe. Le bouche-à-oreille fonctionne mieux que toute publicité par lettres aux parents, flyers ou affiches.
- On accorde beaucoup d'importance à l'association des parents. Lors des visites au domicile des familles, leur participation est très élevée (plus de 80%), la situation est plus contrastée dans les rencontres de groupe (50%). Lorsque des pères participent à ces rencontres, les séances doivent avoir lieu le dimanche. Les groupes de jeu avec les parents sont aussi jusqu'à présent très bien fréquentés. La participation est plus modeste aux ateliers de jour pour enfants. Ceci est dû à la composition des groupes de parent (activité professionnelle des deux parents ASSAE) comme aussi au personnel des groupes de jeu et de l'ASSAE. Les collaboratrices de l'ASSAE font déjà beaucoup. Les groupes de jeu –

un domaine pourtant depuis longtemps plutôt mal doté en ressources et en formation – suscitent mille stimulations et offre un fort soutien.

- Le fait que cette impulsion porte aussi ses fruits prouve que les premiers résultats d'évaluation, qui comparent le savoir et le besoin en savoir du personnel avant et après l'intervention, sont positifs.

Le programme est poursuivi pendant une phase pilote de 5 ans dans quatre quartiers de la ville de Berne. Il sera évalué par l'Institut de psychologie de l'Université de Berne. Partant des résultats d'évaluation, il sera décidé ensuite sous quelle forme et dans quelle ampleur le programme sera continué. Actuellement, le programme est financé à raison de deux tiers par des fonds étrangers (Fondation Jacob et autres sponsors privés, Confédération et canton). Le financement futur par des fonds publics dépendra de savoir dans quelle mesure les politiciens se sont laissé convaincre par l'impact positif du programme sur les chances scolaires initiales des enfants et par les avantages économiques de l'encouragement précoce.

Le site internet [www.primano.ch](http://www.primano.ch) donne des informations détaillées sur le programme.