



**Focus n° 1 : Antennes régionales REAS (en allemand)**

Besoin croissant de soutien psychosocial et de gestion par cas.  
Approche adoptée à Schaffhouse

*Brève description*

**Service d'aide axé sur les besoins pour des personnes présentant des problèmes de santé et sociaux, basé sur l'approche méthodologique du case management socio-thérapeutique.**

Le projet pilote REAS (Antennes régionales), d'une durée de quatre ans et déployé dans trois régions (Schaffhouse, Berne et Lausanne), consiste à soutenir de manière intense des personnes présentant des situations problématiques complexes. Huit travailleurs sociaux ont ainsi accompagné des patients en suivant la méthodologie du case management socio-thérapeutique. Les résultats de la recherche montrent que la compétence claire des professionnels des Antennes régionales REAS pour la coordination des prestations d'aide et la durée non limitée du soutien constituent des facteurs d'efficacité centraux pour la sensibilisation des personnes accompagnées. La plupart des patients accompagnés dans ce cadre dépendaient ou dépendent de l'aide sociale ou d'autres prestations d'assurances sociales.

Le projet montre l'importance de traiter la dimension sociale. On le constate en particulier par le fait que les personnes, au moment de leur entrée dans le programme REAS, se trouvent souvent dans des situations de crise socio-économique existentielle qui doivent être traitées en priorité. Une fois que le minimum existentiel est (autant que possible) sécurisé, il est alors possible d'envisager et de coordonner les différentes prestations disponibles dans les domaines de la santé ou de la sécurité sociale. L'expertise des professionnels des Antennes REAS dans les questions sociales et de santé ou médicales ainsi que leurs compétences de gestion sont jugées à cet égard centrales. Dans le canton de Schaffhouse, l'offre REAS est passée en mode de fonctionnement ordinaire sur la base d'un mandat de prestation cantonal de quatre ans.

Dans le groupe, la discussion portera entre autres sur la possibilité pour des services sociaux dans les villes de favoriser l'accès à des professionnels responsables par cas (comme dans les Antennes régionales) et sur les besoins supplémentaires que présentent, selon les villes, les personnes hyper-vulnérables aux prises avec des problèmes sociaux et de santé.

*Lien*

<https://www.geliko.ch/project/projekt-regionale-anlaufstellen/> (en allemand)

*Personnes de contact*

Simon Süssstrunk, co-directeur du projet, [simon.suesstrunk@fhnw.ch](mailto:simon.suesstrunk@fhnw.ch), +41 62 957 21 43  
Hannes Lüthi, co-directeur du projet, [luethi@geliko.ch](mailto:luethi@geliko.ch)