



Focus n° 5: Quand l'AI refuse une rente prolongée

Comment réussir un accompagnement et un conseil à vocation de soutien de la part de l'aide sociale pour les bénéficiaires de longue durée

Brève description

L'AI rejette la rente souhaitée depuis longtemps. L'espoir de prestations d'assurances sociales « plus attractives » est enterré. Comment l'aide sociale peut-elle assurer un accompagnement et un conseil à vocation de soutien auprès des bénéficiaires de longue durée ?

Le recours à l'aide sociale sur une longue durée représente un problème important sur les plans social et personnel pour les personnes concernées. La Haute école spécialisée bernoise (BFH) a développé une approche dite de changement de direction ou « Richtungswechsel » pour les bénéficiaires de l'aide sociale de longue durée qui veulent agir pour façonner leur avenir.

Après un changement de compétence pour la gestion de cas, les travailleurs sociaux mènent avec les bénéficiaires de longue durée jusqu'à six séances de consultation réparties sur quatre mois. Valeurs, besoins et idées d'avenir avec stratégies correspondantes et variantes de réalisation, telles sont les éléments abordés et mis en lumière dans ce cadre.

Une enquête a été effectuée dans quatre services sociaux pour montrer dans quelle mesure cette intervention permet d'améliorer l'expérience vécue de la compétence et le bien-être des bénéficiaires de l'aide sociale de longue durée et de réduire les coûts aux niveaux de l'aide sociale et des soins. Une nette amélioration a pu être constatée dans le premier aspect, l'expérience vécue de la compétence et le bien-être. En revanche, le sentiment de satisfaction à l'égard de la vie comme aussi les coûts de l'aide sociale et des soins sont restés inchangés.

Quelles opportunités ou quels risques faut-il considérer dans l'avenir de cette approche inédite pour les services sociaux ? Cette approche est-elle une voie à suivre ?

Liens

- [Ein «Richtungswechsel» für Langzeitbeziehende – knoten & maschen \(knoten-maschen.ch\)](https://knoten-maschen.ch) (en allemand)
- [Steger, Simon Raphael; Schüpbach, Fabienne; Kessler, Dorian; Eiler, Katharina. \(2023\). Richtungswechsel: Eine randomisierte kontrollierte Studie zu einer Intervention für Langzeitbezügler*innen in der Sozialhilfe: Schlussbericht. Bern: Berner Fachhochschule BFH, Soziale Arbeit.](#) (en allemand)
- [Conférence suisse des institutions d'action sociale \(CSIAS\). \(2021a\). Perception de longue durée de l'aide sociale. Berne: CSIAS](#)
- [Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe \(SKOS\). \(2021b\). Handbuch Richtungswechsel. \(Instruction: à droit de la page, dans le champs Handbuch, sélectionner l'option Richtungswechsel, puis, sur le côté gauche, sélectionner les chapitres A et B.\)](#) (en allemand)

Personne de contact

Nicole Buzzi di Marco, professeure et cheffe du projet de la HSLU Soziale Arbeit,
nicole@buzzi-di-marco.ch; 078 830 23 05