



Fokus Nr: 4 – Lausanne

Brève description
Kurzbeschreibung

Soziale Unterstützung in den Quartieren
Erfahrungen aus dem laufenden Pilotprojekt

Nach der Durchführung eines Pilotversuchs von 2020 bis 2021 sind die Sozialen Dienste seit Anfang 2023 in drei Lausanner Arbeiterquartieren präsent. Mit einem Team von zehn Sozialarbeitenden kann turnusmässig eine wöchentliche Sprechstunde mit jeweils zwei Personen vor Ort sichergestellt werden. Dies entspricht 0,6 VZÄ für das ganze Projekt.

Diese aufsuchende Sozialarbeit hat zum Ziel, Personen zu erreichen, die von sich aus eher weniger zu den Behörden kommen, da sie diesen mit einer gewissen Zurückhaltung begegnen und allenfalls nicht über Dienstleistungen im Bilde sind, auf die sie Anspruch hätten.

Mit der Sprechstunde im Quartier erhalten sie Informationen, Beratung, Unterstützung bei Behördengängen sowie eine soziale Orientierungshilfe in Form einer kurzen individuellen sozialen Unterstützung. Die Sozialarbeitenden haben ein offenes Ohr, geben Rat, verweisen an die passenden Stellen innerhalb des Netzwerkes weiter, helfen unmittelbar in administrativen Belangen und geben Informationen, die den Zugang zu Sozialleistungen aller Art erleichtern.

Die Sprechstunde ist kostenlos, anonym, vertraulich und steht allen offen, unabhängig vom Status. Das Administrative ist auf ein Minimum beschränkt, da kein Dossier eröffnet wird, was das Verfahren vereinfacht und die Arbeitslast verringert.

Möglich wird das Ganze dank der Zusammenarbeit der Sozialarbeitenden und der Mitarbeitenden der soziokulturellen Zentren in den Quartieren sowie deren Netzwerk.

Unsere ersten Erfahrungen zeigen, dass es Zeit braucht, das Vertrauen der Bevölkerung zu gewinnen und unsere Bekanntheit zu steigern.

Das Projekt dauert 18 Monate und wird nach dem Abschluss evaluiert.

Links / liens

<https://www.lausanne.ch/officiel/administration/sport-et-cohesion-sociale/social.html>

Contact(s) / Kontaktperson(en):

Sébastien Aeby, Abteilungsleiter Soziale Dienste, Stadt Lausanne

E-Mail: sebastien.aeby@lausanne.ch

Seit 2012 Abteilungsleiter. Die Mitarbeitenden der ihm unterstehenden Organisationseinheiten haben den Auftrag, Personen, die ein Eingliederungseinkommen (revenu d'insertion, RI) beziehen, soziale Unterstützung zu gewähren, um ihnen dabei zu helfen, wieder eigenständig zu werden.

Aurea Frutuoso, Gruppenleiterin Sozialarbeit und Projektleiterin, Stadt Lausanne

E-Mail: aurea.frutuoso@lausanne.ch

1996 Eintritt als Sozialarbeiterin, seit 2014 Gruppenleiterin.