



**Fokus Nr: 4 – Lausanne**

**Brève description**  
**Kurzbeschreibung**

**Appui social dans les quartiers Lausannois**  
**Une expérience pilote en cours**

Après une expérience pilote, entre 2020 et 2021, le SSL se déplace, depuis début 2023, dans 3 quartiers populaires de Lausanne. Une équipe formée de 10 assistant·e·s sociaux·ales permet d'assurer par tournus une permanence hebdomadaire, à raison de 2 personnes par permanence. Cela représente 0.6 EPT pour l'entier du projet.

Il s'agit d'un travail de proximité, ayant pour objectif d'atteindre une population qui peut avoir quelques craintes envers les instances officielles et ne pas connaître l'existence de certaines prestations dont elle pourrait bénéficier et qui, de ce fait, se déplace peu vers les bureaux de l'administration.

La permanence permet d'offrir une information sociale, des conseils et une aide aux démarches administratives, ainsi qu'une orientation sociale sous forme d'un bref appui social personnalisé. Elle offre écoute, conseil et orientation vers le réseau, une aide administrative immédiate et des informations facilitant l'accès à toute prestation sociale.

La permanence est gratuite, anonyme, confidentielle et ouverte à toutes et tous, sans distinction de statut.

Il y a très peu d'administratif – pas d'ouverture de dossier – ce qui simplifie la procédure et diminue la charge de travail.

Ce travail est possible grâce à la collaboration des assistant·e·s sociaux·ales et des intervenant·e·s des centres socio-culturels des quartiers, ainsi que leur réseau.

Nos premières expériences montrent qu'il faut du temps pour obtenir la confiance de la population et se faire connaître.

Une évaluation sera menée au terme du projet, dont la durée est de 18 mois.

**Links / liens**

<https://www.lausanne.ch/officiel/administration/sport-et-cohesion-sociale/social.html>

**Contact(s) / Kontaktperson(en):**

Sébastien Aeby, chef de division service social, ville de Lausanne

Email : [sebastien.aeby@lausanne.ch](mailto:sebastien.aeby@lausanne.ch)

Chef de division depuis 2012. Les collaborateur·trice·s des unités sous sa responsabilité sont chargé·e·s de mettre en place un appui social pour aider les bénéficiaires du revenu d'insertion (RI) à regagner leur autonomie.

Aurea Frutuoso, cheffe d'une unité d'action sociale et responsable du projet, ville de Lausanne

Email : [aurea.frutuoso@lausanne.ch](mailto:aurea.frutuoso@lausanne.ch)

Entrée en 1996 en qualité d'assistante sociale, cheffe d'unité d'Action sociale depuis 2014.