



# Indicateurs de l'aide sociale Rapport 2017

**Evolution modérée en 2017**

**Jeunes étrangers : l'aide sociale est efficace**

**Absence de formation = risque élevé  
de dépendre de l'aide sociale**



## Indicateurs de l'aide sociale dans des villes en 2017

Conférence de presse du 23 octobre 2018

# Programme

Indicateurs 2017 de l'aide sociale dans des villes suisses

**Michelle Beyeler**

Haute école spécialisée bernoise, Travail social

Adolescents et jeunes adultes à l'aide sociale

**Nicolas Galladé**

Président de l'Initiative des villes pour la politique sociale, conseiller municipal de Winterthour

Biel-Bienne: premiers succès dans la lutte contre un taux élevé

**Beat Feurer**

Conseiller municipal, Bienne

Jeunes adultes – Situation à Lausanne

**Oscar Tosato**

Conseiller municipal, Lausanne

Bilan et questions

# Indicateurs de l'aide sociale dans des villes

- 14 villes: l'étude couvre environ 26% de tous les bénéficiaires de l'aide sociale enregistrés en Suisse.
- Comparaison des données longitudinale : détecter les tendances assez tôt et donner des pistes d'action.
- Discussion objective, basée sur des faits, et développement de bonnes pratiques dans les villes.
- Thème central: les adolescents et les jeunes adultes à l'aide sociale



## Indicateurs de l'aide sociale 2017

**Michelle Beyeler**

Haute école spécialisée bernoise, Travail social

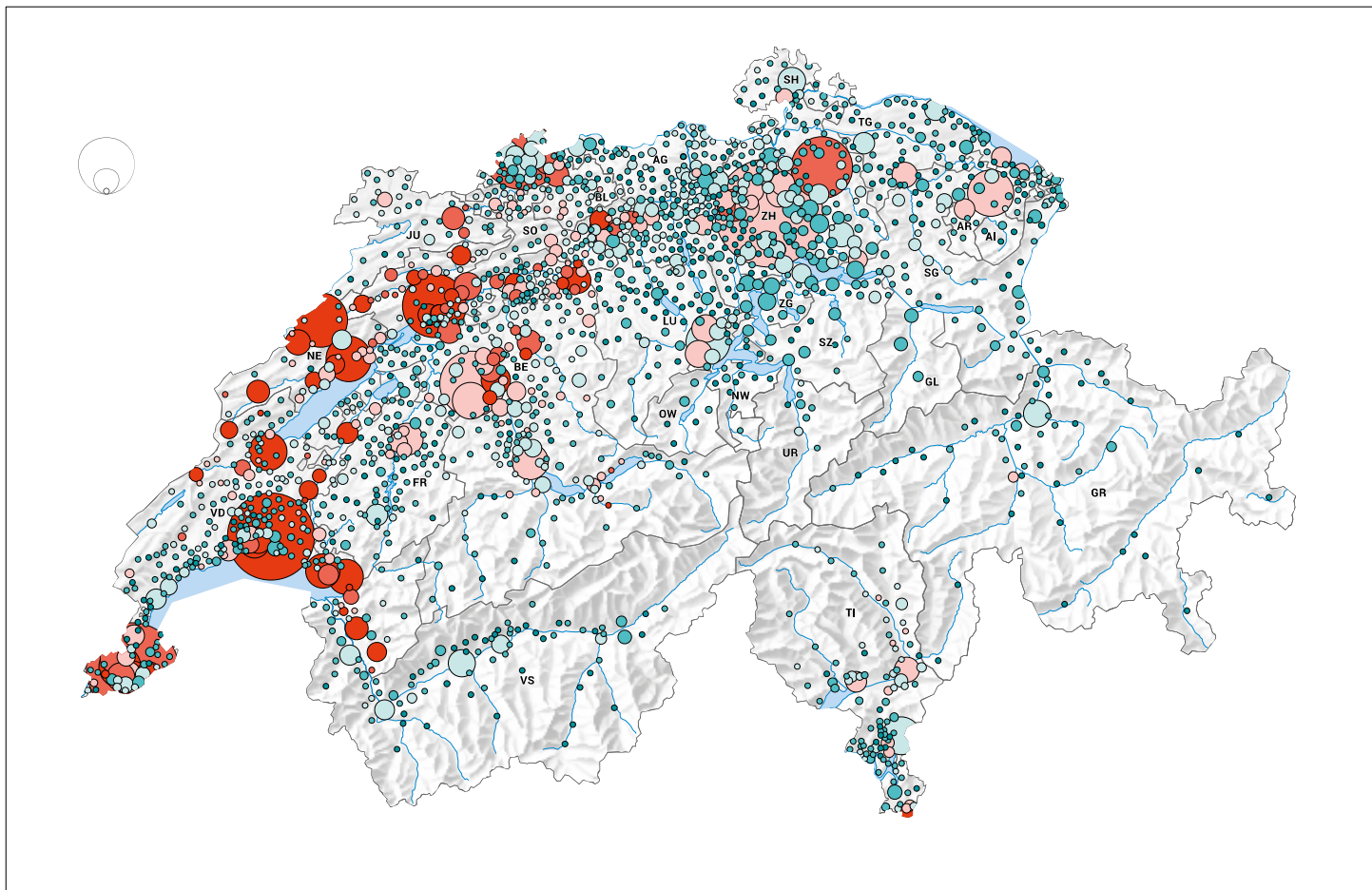
# Augmentation des dossiers en recul

- L'augmentation des dossiers d'aide sociale (+1,6%) est modérée par rapport aux années précédentes
- Mais: augmentation surtout marquée dans les villes de taille moyenne.
- La durée moyenne de soutien reste constante.
- En général, forte fluctuation : entre 20% et 30% de nouveaux dossiers enregistrés chaque année à l'aide sociale pour autant de dossiers clos durant la même période.

# Risque de dépendre de l'aide sociale variable d'une ville à l'autre

- Le taux d'aide sociale est un indicateur qui permet de mesurer le risque de dépendre de l'aide sociale dans les différentes villes.
- Le taux d'aide sociale définit la part des personnes soutenues par rapport à la population: dans les 14 villes considérées, ce taux varie entre 1,7% et 11,5% en 2017.
- Au niveau suisse, 3,3% de la population en moyenne recourt à l'aide sociale (données pour 2016).

# Taux d'aide sociale plus élevé dans l'Arc jurassien et les centres urbains

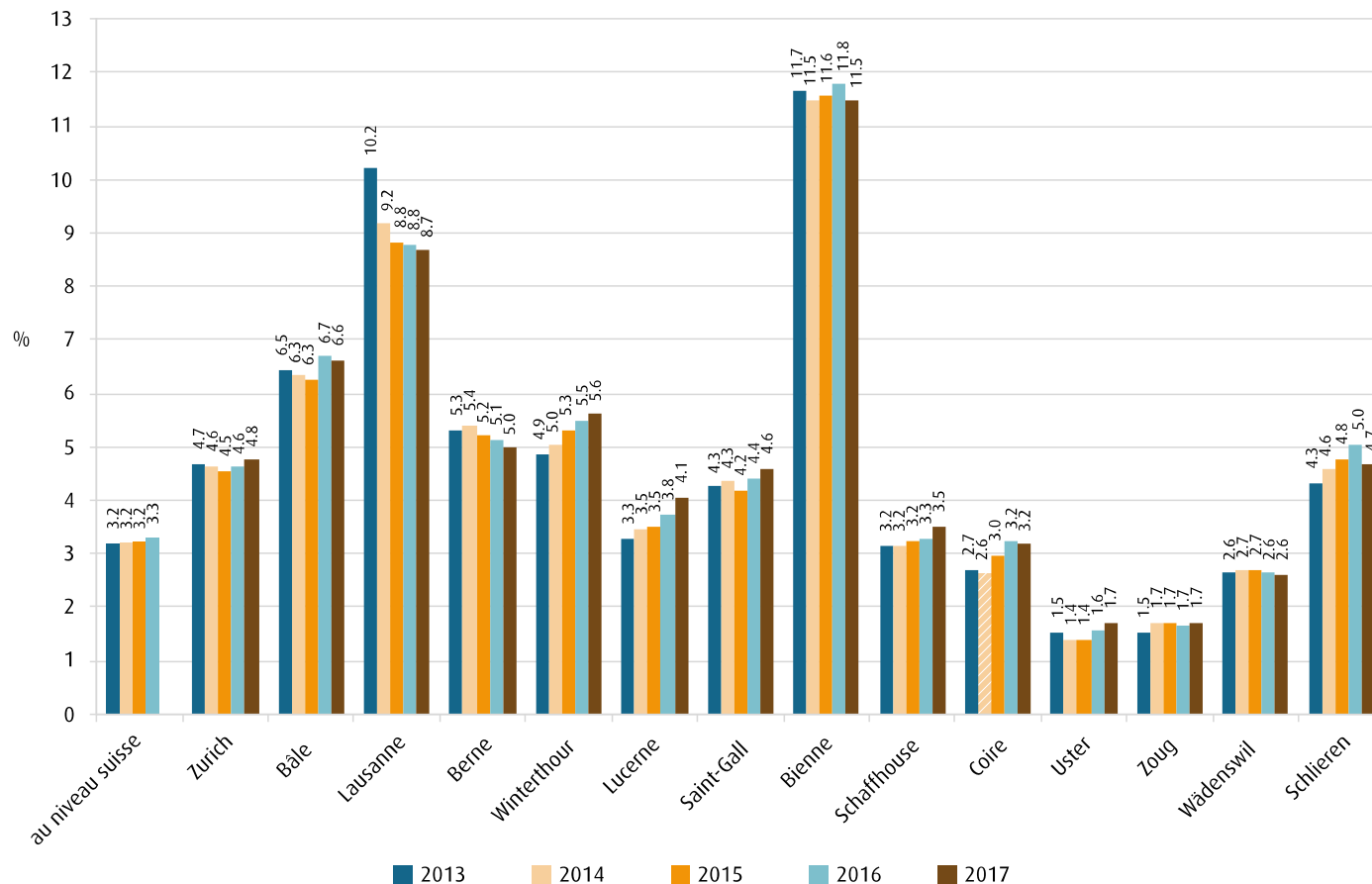


Source : OFS, statistique suisse de l'aide sociale



# L'aide sociale augmente dans les villes de taille moyenne

Figure: Évolution du taux d'aide sociale de 2013 à 2017



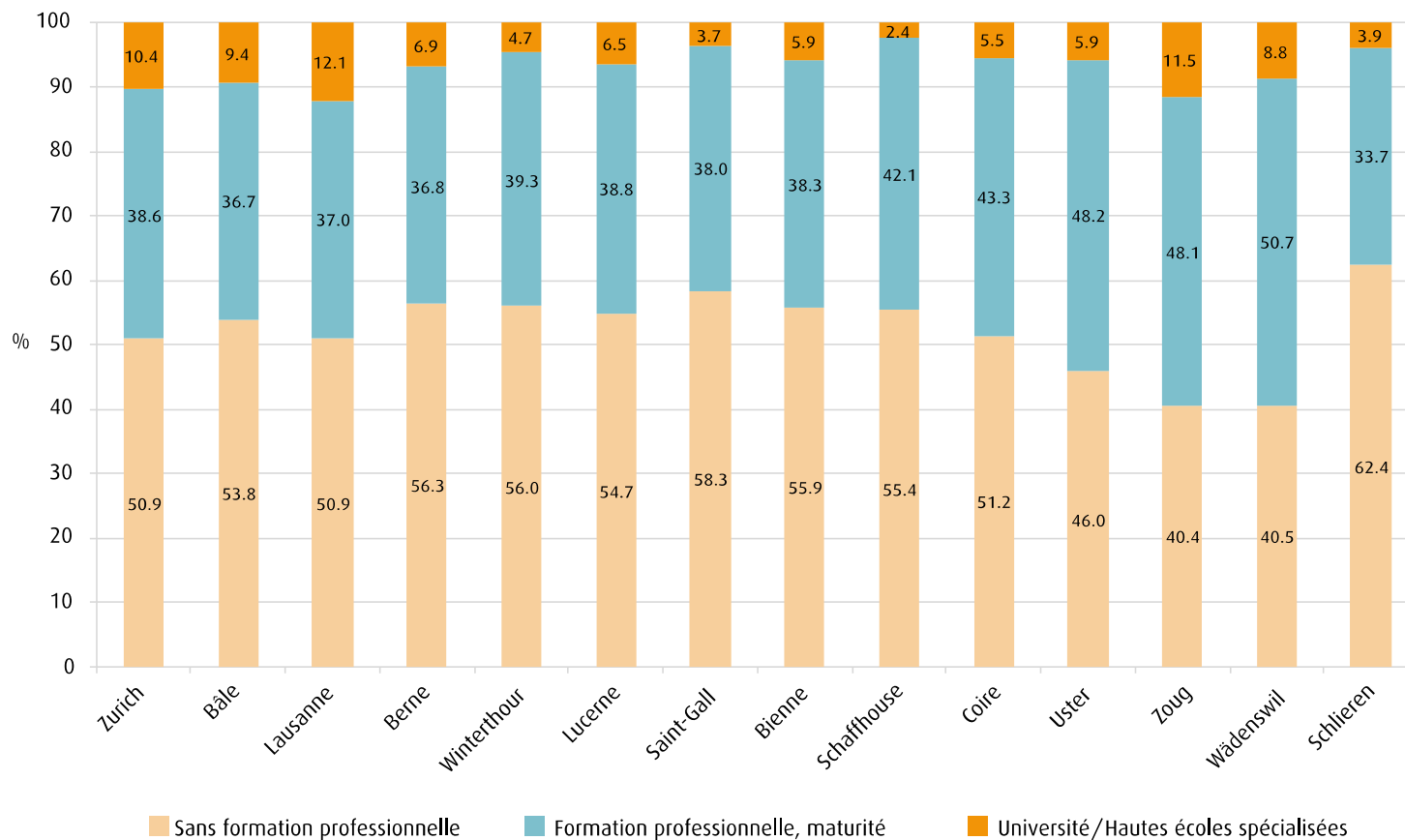
Source : OFS, statistique suisse de l'aide sociale

# Le risque de dépendre de l'aide sociale est plus élevé pour certains groupes

- Familles monoparentales et familles nombreuses
- Personnes divorcées et hommes célibataires après une séparation
- Personnes sans qualification professionnelle
- Réfugiés

# Plus de la moitié sans formation certifiée

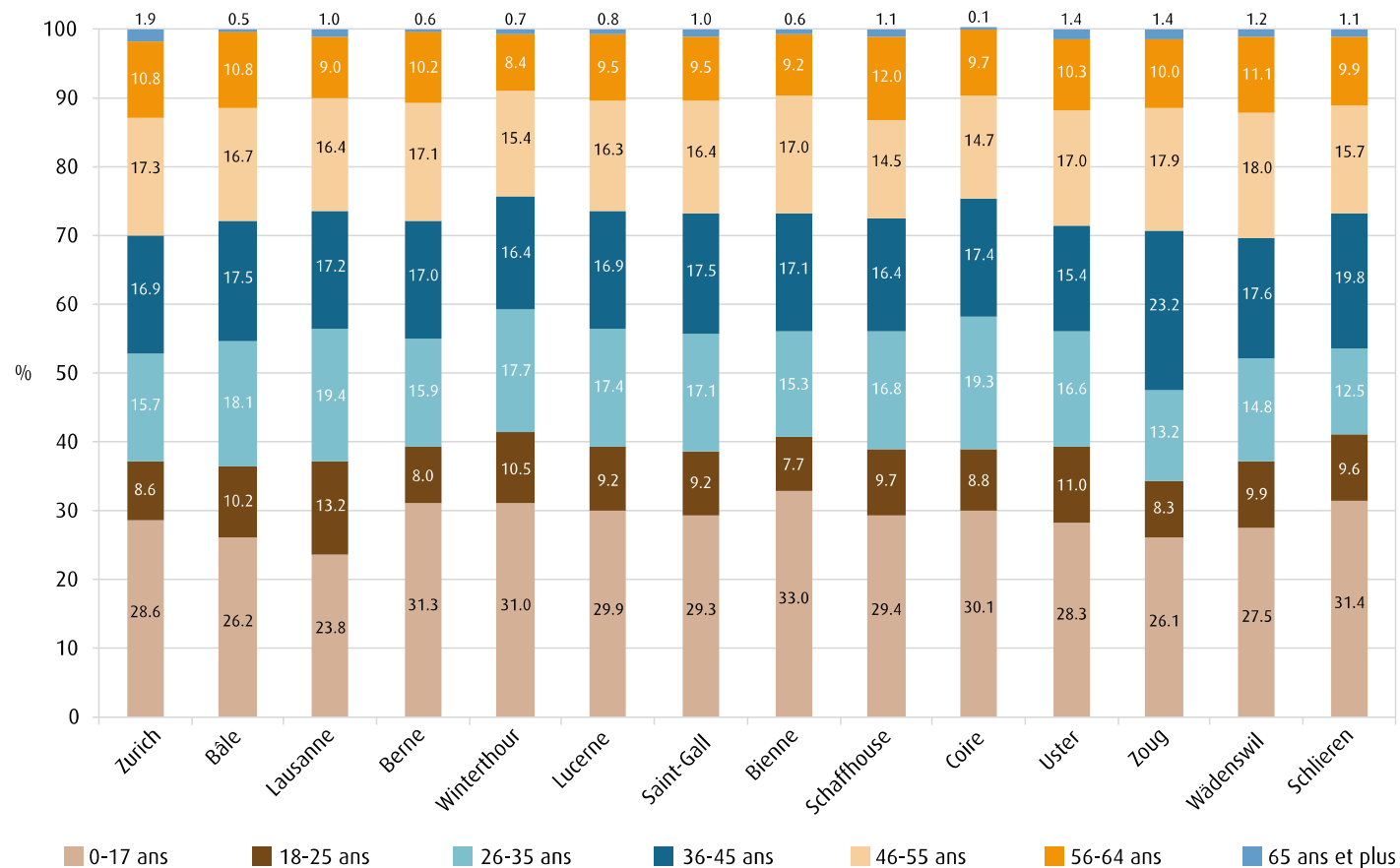
Figure: Niveau de formation des bénéficiaires de l'aide sociale dès 18 ans en 2017



Source : OFS, statistique suisse de l'aide sociale

# Environ 30% des bénéficiaires de l'aide sociale sont des enfants ou des jeunes

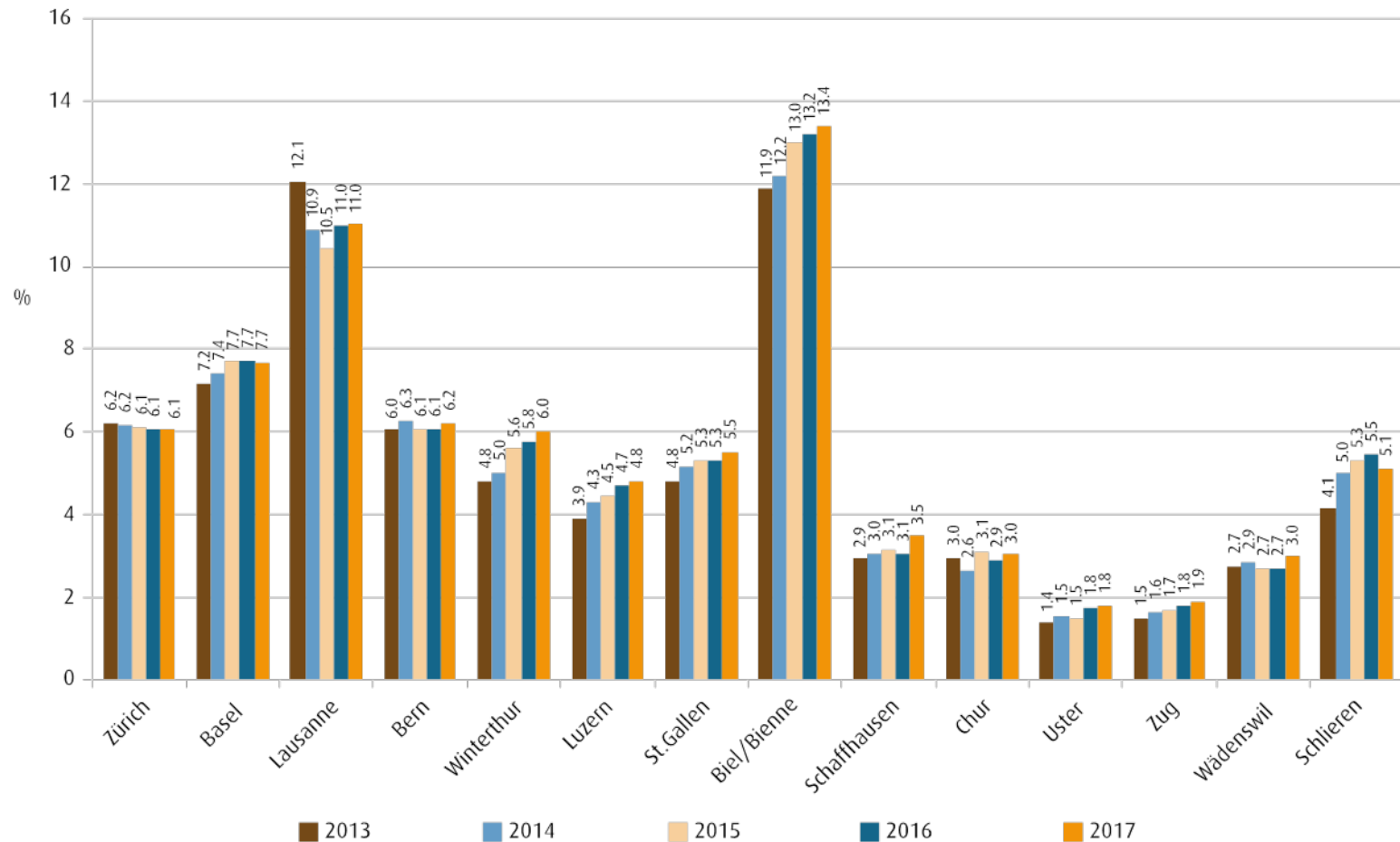
Figure: Proportion des groupes d'âge en 2017



Source : OFS, statistique suisse de l'aide sociale

# Les 45 ans et plus sont particulièrement exposés

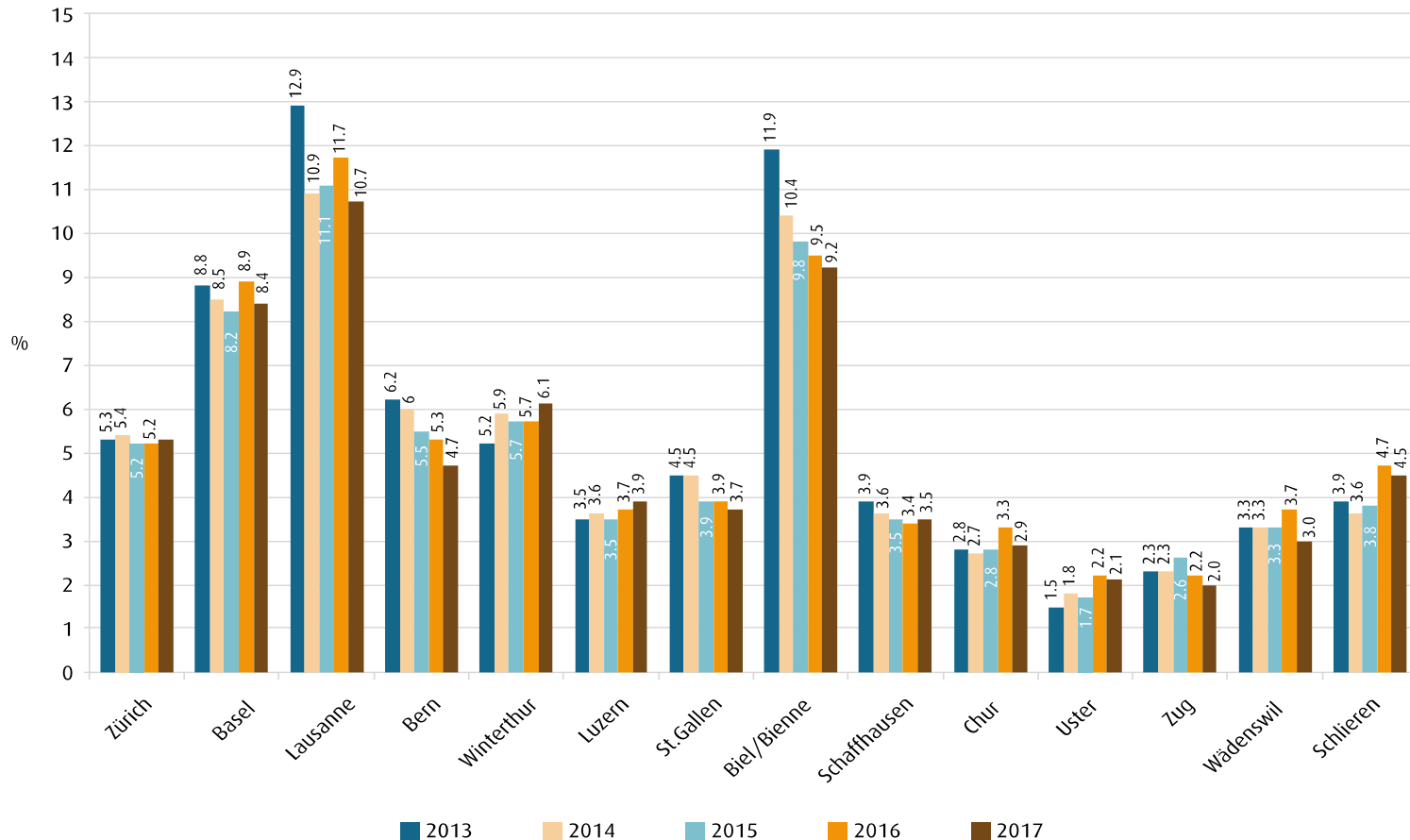
Figure: Evolution du taux d'aide sociale dans la tranche d'âge 46 – 55ans



Source : OFS, statistique suisse de l'aide sociale

# Pour les 18-25 ans, le risque évolue de manière différenciée

Figure: Evolution du taux d'aide sociale dans la tranche d'âge 18-25ans



Source : OFS, statistique suisse de l'aide sociale

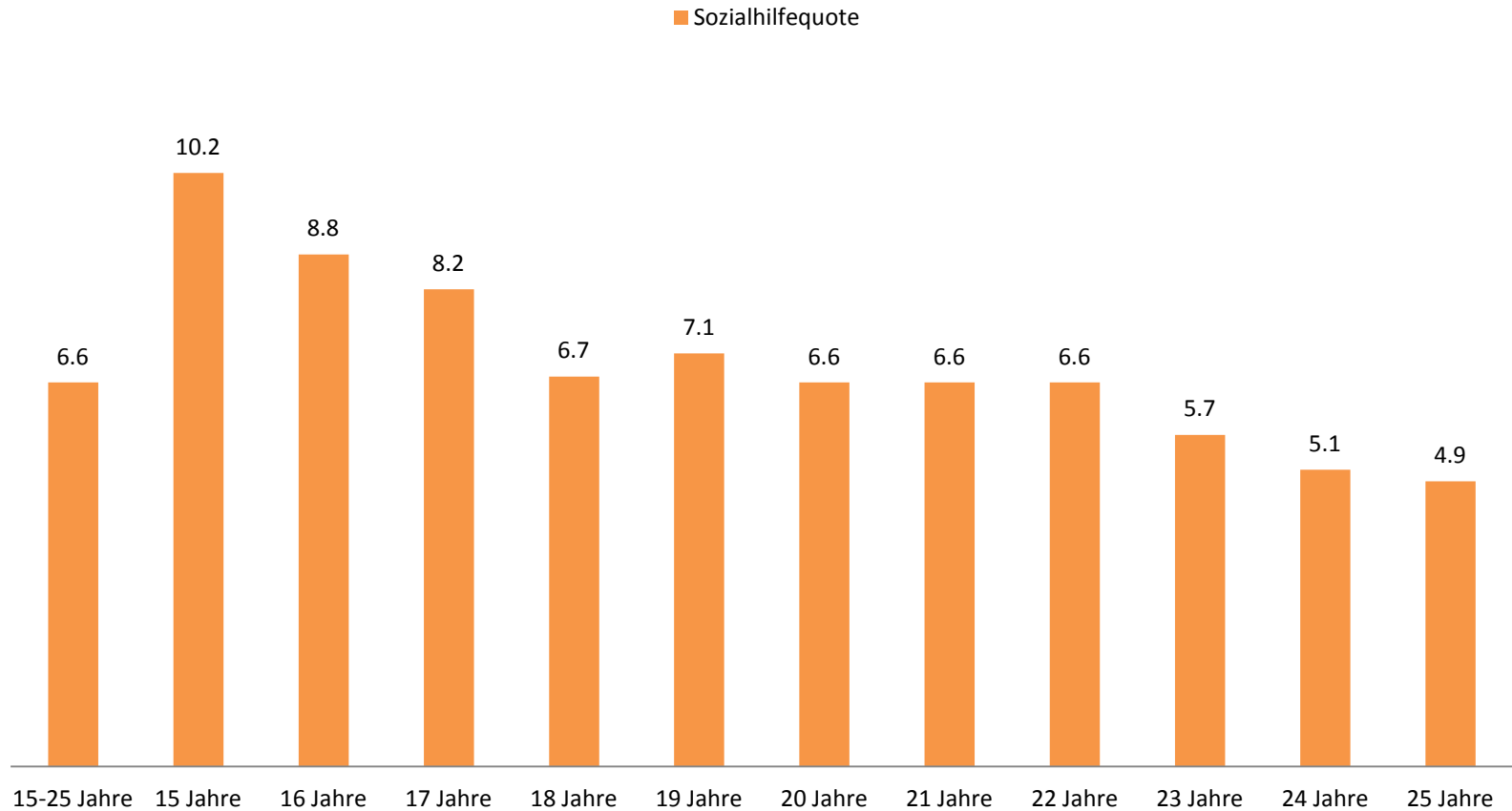


## Adolescents et jeunes adultes

**Nicolas Galladé**

Président de l'Initiative des villes pour la politique sociale et  
conseiller municipal de Winterthour

# Les 15-25 ans à l'aide sociale



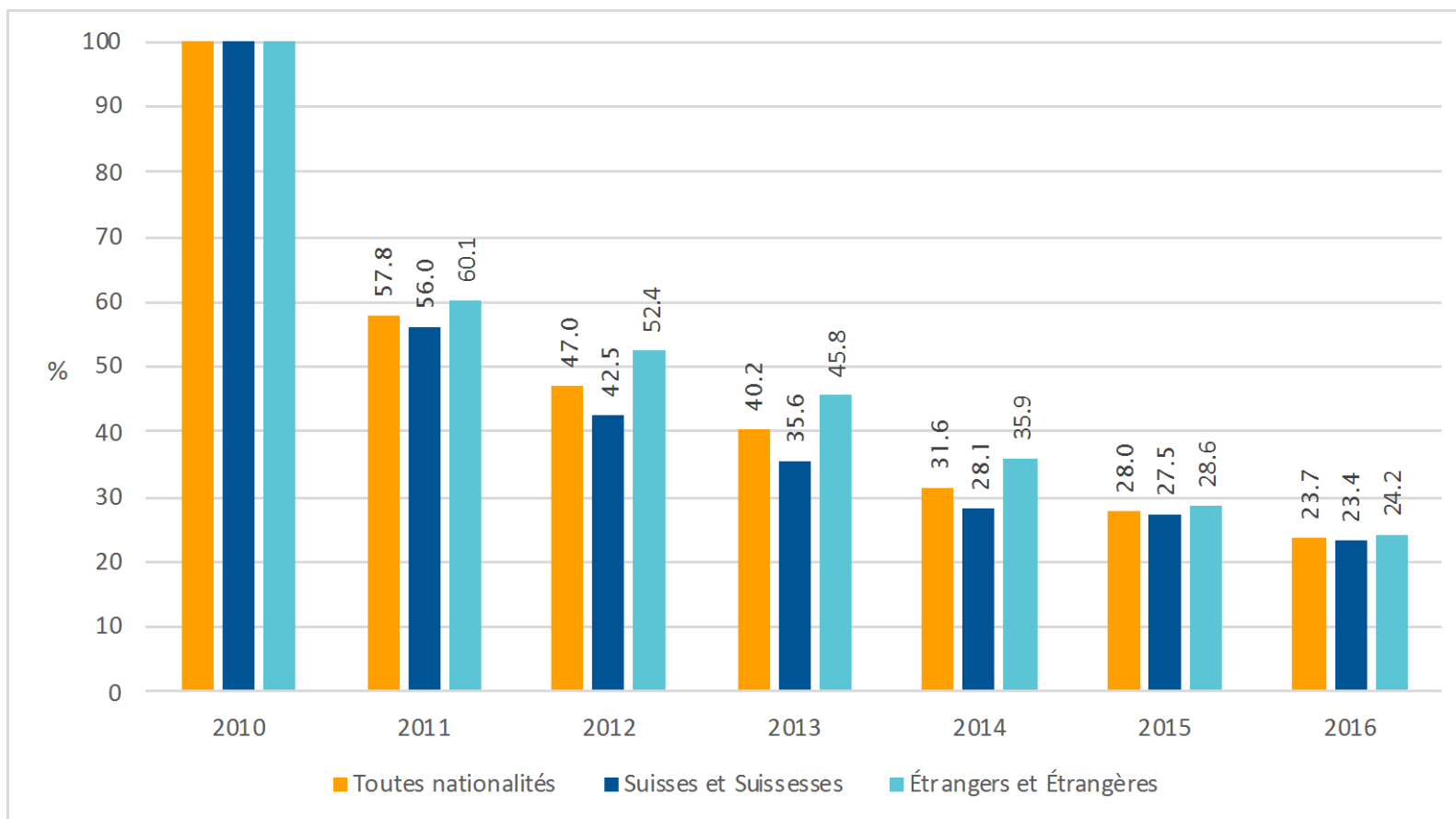


# Bénéficiaires de l'aide sociale à 17 ans: et après ?

- Première étude longitudinale sur les jeunes à l'aide sociale, entre l'âge de 17 ans et l'âge de 23 ans
- Analyse par recoupement des données 2010-2016 tirées de la statistique annuelle de l'aide sociale établie par l'OFS
- Parmi les jeunes de 17 ans bénéficiaires de l'aide sociale en 2010, combien sont encore (ou à nouveau) soutenus les années suivantes ?

# Une part minimale dépend durablement de l'aide sociale

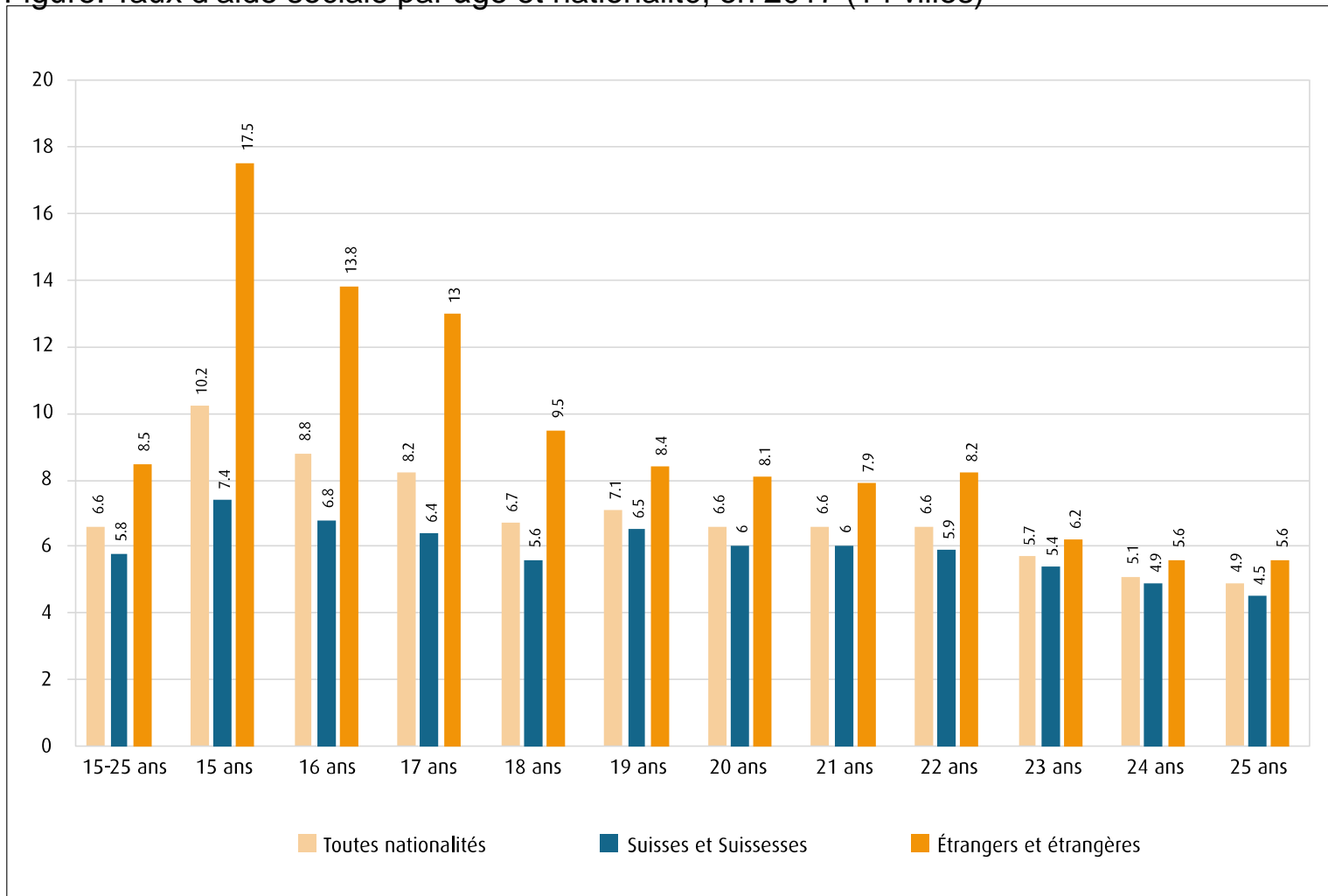
Bénéficiaires de l'aide sociale âgés de 17 ans en 2010. Parts ayant bénéficié de l'aide sociale dans les années suivantes



Source : OFS, statistique suisse de l'aide sociale, présentation BFH

# Les 15-25 ans à l'aide sociale

Figure: Taux d'aide sociale par âge et nationalité, en 2017 (14 villes)



Source : OFS, statistique suisse de l'aide sociale

# Des situations de vie très diverses

	<b>18 ans</b>	<b>25 ans</b>
Ont un ou des enfant(s)	1%	24%
Vivent seul(e)s	12%	32%
Sont en formation	47%	8%
Exercent une activité lucrative	12%	20%
Sont à la recherche d'un emploi (dont enregistrés)	22% (7%)	35% (13%)
Incapables de travailler	5%	13%
Occupé(e)s à tenir le ménage	1%	8%

# Bilan :

## Adolescents et jeunes adultes

- La plupart réussissent à s’émanciper de l’aide sociale
- Programmes spécifiques dans les villes
- La majorité des jeunes adultes (20-25 ans) bénéficiaires de l’aide sociale sont sur le marché du travail
- Les jeunes étrangers saisissent leurs chances: grande capacité d’intégration
- Facteurs de risque principaux: absence de formation, grandir dans un milieu pauvre;
- Financement de la formation: bourses en lieu et place de l’aide sociale



## Succès dans la lutte contre un taux d'aide sociale élevé

**Beat Feurer**

Conseiller municipal, Biel-Bienne

# Biel-Bienne – Premiers succès dans la lutte contre un taux d'aide sociale élevé

- L'évolution modérée du nombre de dossiers dans les villes signifie que **l'augmentation marque un fléchissement** (+1,6%) et ce, en dépit d'un environnement difficile
- **A Bienne, le nombre de dossiers** a diminué de 1,06% alors même que la conjoncture est très dure (-0,3 point% = -2,5%)
- A Bienne, l'aide sociale soutient une **part élevée d'enfants** (21,9%) mais **une part nettement moindre de jeunes adultes** (8,2%)

# Biel-Bienne – Les raisons du succès

- Raisons internes liées à une politique et à des stratégies ciblées:
  - **Encouragement précoce** et **gestion par cas** post-scolaire
  - **Réorganisation du département des Affaires sociales**
  - ✓ **Insertion professionnelle** intensifiée – ciblée sur certains **groupes**
  - ✓ Plus de postes qu'avant grâce au système de **gestion par cas**
  - ✓ Travailleurs sociaux libérés des **dossiers administratifs**
  - ✓ Instauration de **spécialisations** (loyers et contrats de bail, révision interne, assurances sociales, recouvrement, etc.)
  - ✓ **Informatique, processus et gestion des savoirs** optimisés
- Raisons externes:
  - Depuis 2017, association de l'**économie/industrie**
  - **Système de bourses** mis en place pour ce groupe cible

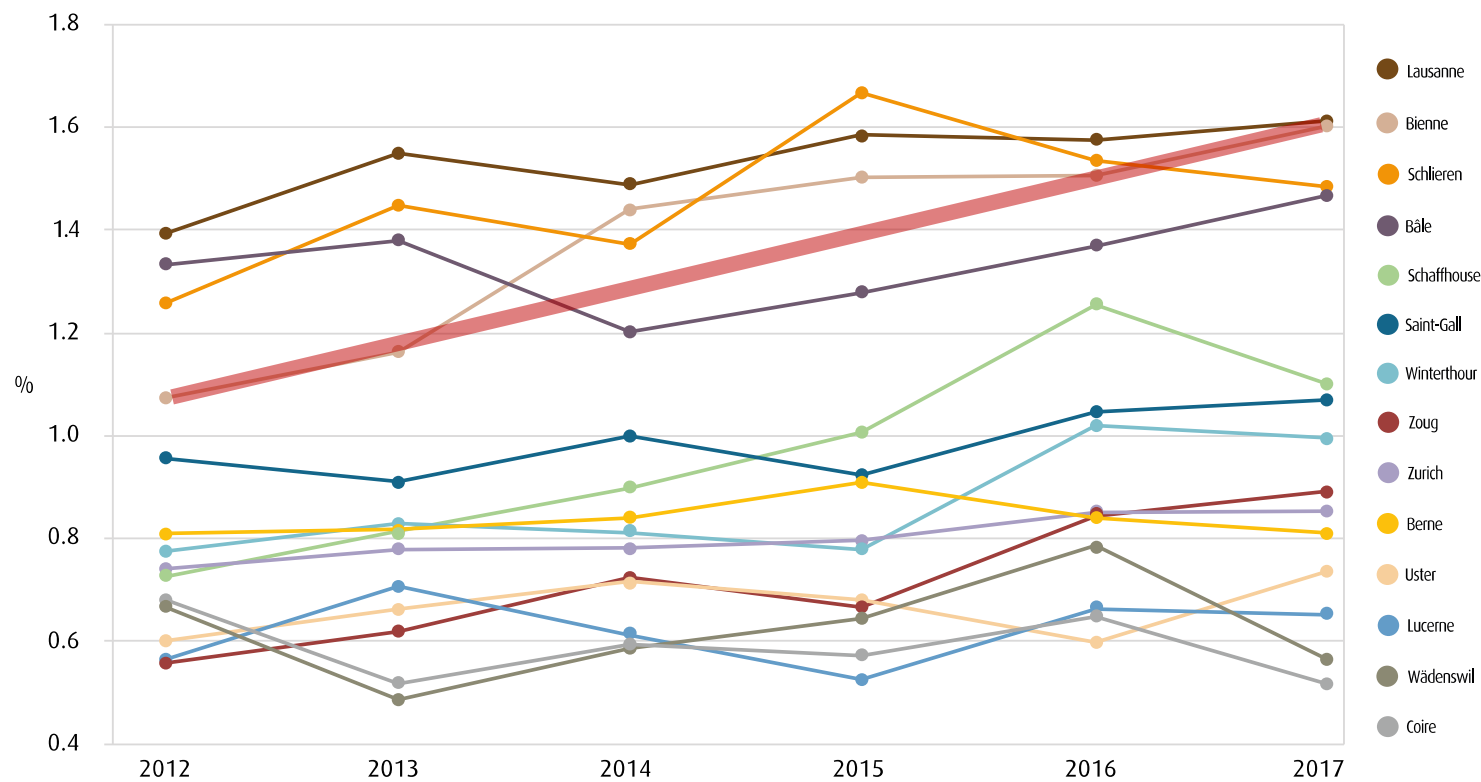


# Biel-Bienne – Réduction des dossiers malgré des conditions très difficiles

Au niveau structurel, Bienne fait face à des défis particuliers:

- Forte **augmentation de la part des étrangers** (y c. réfugiés)
- Augmentation du **taux des personnes en fin de droits** sur la période 2012-2017
- Augmentation du **taux de chômage** entre 2012 et 2016
- Faible **capacité contributive** (mais: péréquation des charges intra-cantonale)
- Site industriel (fluctuations, **automatisation**)
- Les **logements bon marché** attirent les familles
- Beaucoup de **familles** à l'aide sociale (beaucoup de **divorces**)
- **Bilinguisme** et **environnement** peu structuré

# Biel-Bienne – Conditions difficiles, p. ex. taux des personnes en fin de droits



Source: SECO, présentation BFH

# Bienne offre aux jeunes une perspective – exiger et encourager est important

- A Bienne, le principe avec les jeunes est: **qualification** avant tout. Pour cela, il faut des aptitudes et des compétences.
- A l'aide sociale, les conceptions débattues dans les médias sont depuis longtemps réalité: les jeunes adultes ne reçoivent pas un **matelas social**, mais sont tenus de **participer activement** à leur insertion – sous peine de sanction.
- Les **compétences** sont développées dans le cadre de l'aide sociale. Ainsi, le service réussit progressivement à amener nombre de jeunes à **se former**. Suivis et accompagnés, ils retrouvent le chemin d'une vie indépendante et autodéterminée.

# Bienne offre aux jeunes une perspective – l'exemple des mères jeunes

- Le projet **MIP (Mamans en intégration professionnelle)** a été développé en 2016.
- Projet d'insertion: les jeunes femmes sont accompagnées dans leurs premiers pas vers un objectif (professionnel), d'abord dans des **séances de groupe** puis **individuellement**. Central: un **plan d'action** est établi. Peu coûteux et efficace. Accessoire: inclut **prise en charge des enfants** et favorise **l'apprentissage précoce de la langue**
- Taux de réussite supérieur à 50%: solution consécutive – emploi ou stage (sur le 1<sup>er</sup> marché du travail – trouvé individuellement)

# Faut-il plus d'efforts, de projets et de ressources – mais pour quoi?

Des succès sont enregistrés en dépit des moyens modestes – on avance pas à pas dans la bonne direction.

- **Il faut encore un coaching plus soutenu** pour les jeunes
- **Il faut** encore des **bourses destinées aux personnes qui commencent une formation sur le tard**
- **Il faut** davantage **soutenir les employeurs** pour éviter que tout soit abandonné en cas de crise
- **Il faut un coaching d'habitation** adéquat et un **accompagnement conséquent** pour les jeunes après l'aide sociale – pour les aider à stabiliser leur situation sur le marché du travail et dans leur formation.



## Les jeunes adultes à Lausanne

**Oscar Tosato**

Conseiller municipal, Lausanne

# Prise en charge des jeunes adultes âgés de 18-25 ans sans formation professionnelle achevée depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017

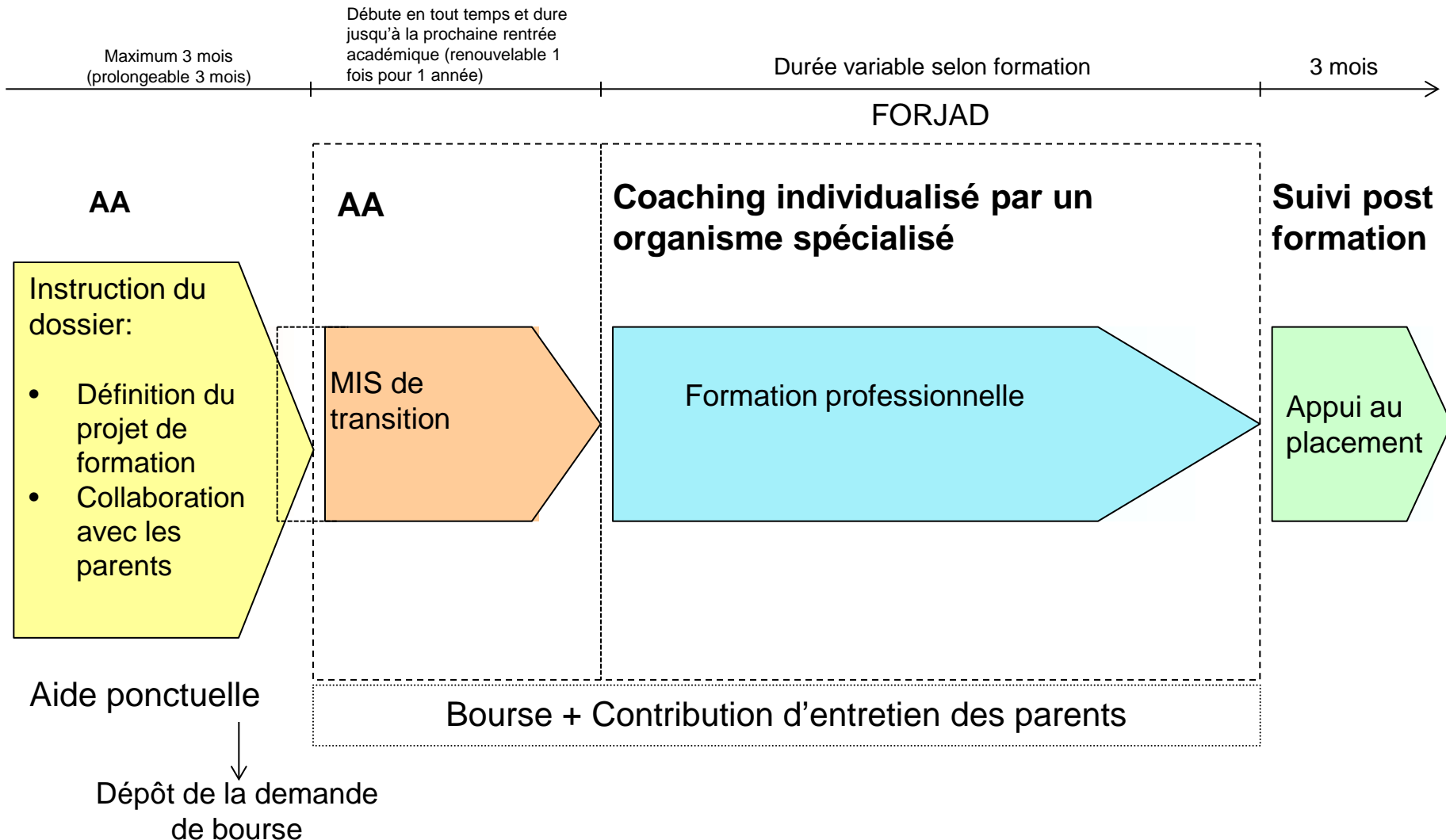
Objectifs du nouveau dispositif JAD :

- Inciter les jeunes 18-25 ans à se former, en évitant le recours au RI;
- Donner accès rapidement à des mesures formatrices ou à une formation, donnant droit à une bourse;
- Collaborer avec les parents et tenir compte de leur capacité financière, dès le départ.

Base légale (entrée en vigueur au 01.01.2017) :

- LASV, art. 31 a
- RLASV, art. 22 d
- Directive relative aux jeunes adultes entre 18 et 25 ans sans formation professionnelle achevée et ses annexes

# Processus de prise en charge





# Public cible

- Nouveau requérants du RI
- Âgés de 18 à 25 ans révolus
- Sans formation professionnelle initiale achevée
- Sans activité lucrative

# MIS de transition

Les MIS JAD sont reconnues comme des MIS de transition.

La MIS de transition peut commencer en tout temps et dure jusqu'à la prochaine rentrée académique. Elle peut être renouvelée une fois pour une année académique.

Pour pouvoir donner droit à une bourse, la MIS de transition doit réaliser les tâches suivantes :

# MIS de transition: droit à une bourse

- remise à niveau scolaire à un taux de 30% minimum,
- initiation à une pratique professionnelle à un taux minimum de 60% (ateliers, stages),
- recherche d'une place d'apprentissage ou accès à une école professionnelle,
- développement des compétences transversales (savoir-être et savoir-faire),
- taux de participation minimum de 50% sur l'année académique

# Organisation au Service social Lausanne

Création d'une unité spécialisée :

- Chef d'unité : 1 ept
- Assistants sociaux : 5.7 ept
- Personnel administratif : 2 ept

Nombre de situations suivies en 2017 :

Sur 613 dossiers JAD ouverts

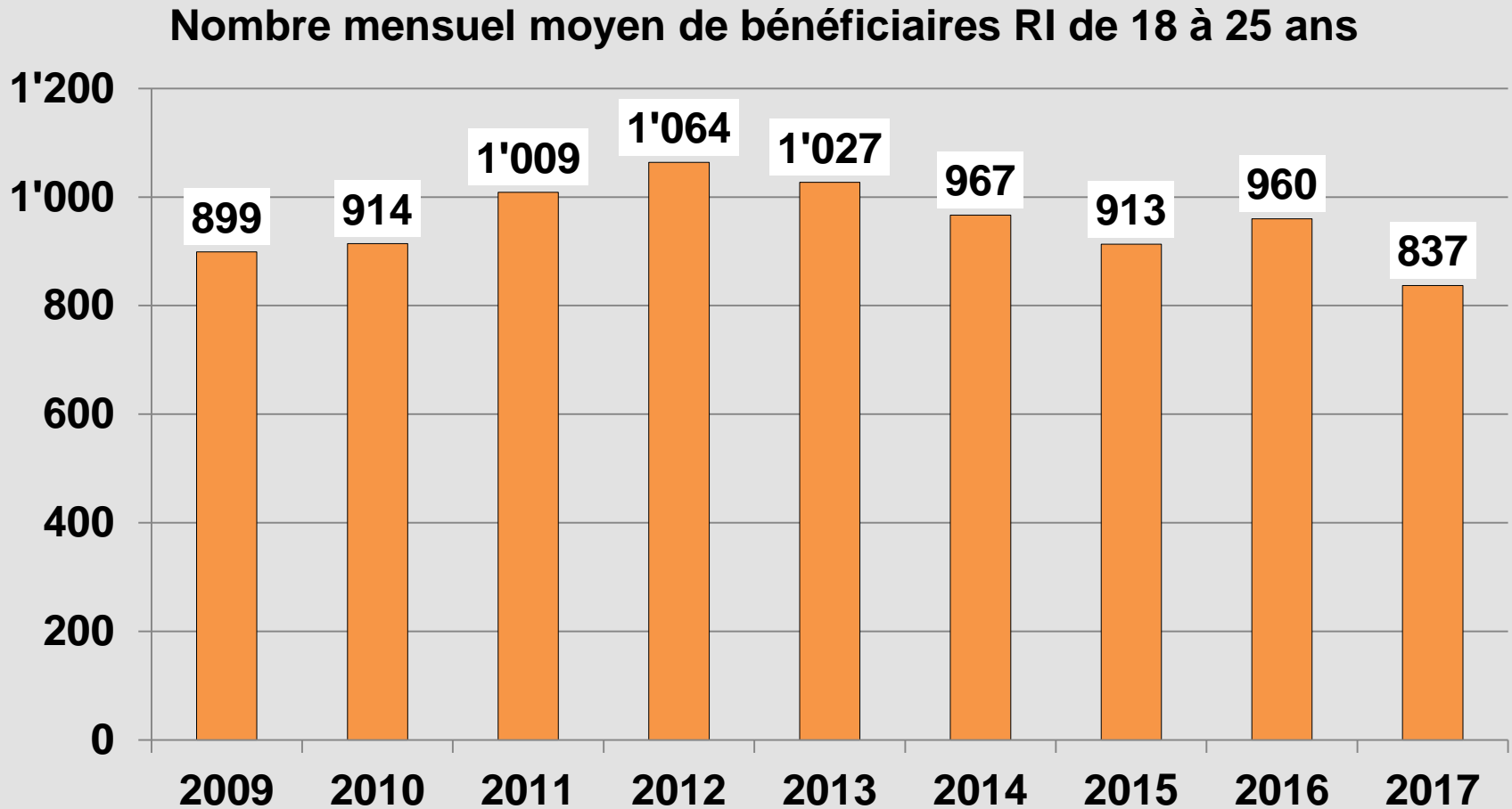
- 270 entrant dans le dispositif JAD (44%)

Sur 260 dossiers du dispositifs JAD instruits

- 94 dossiers avec aide financière ponctuelle (36%)

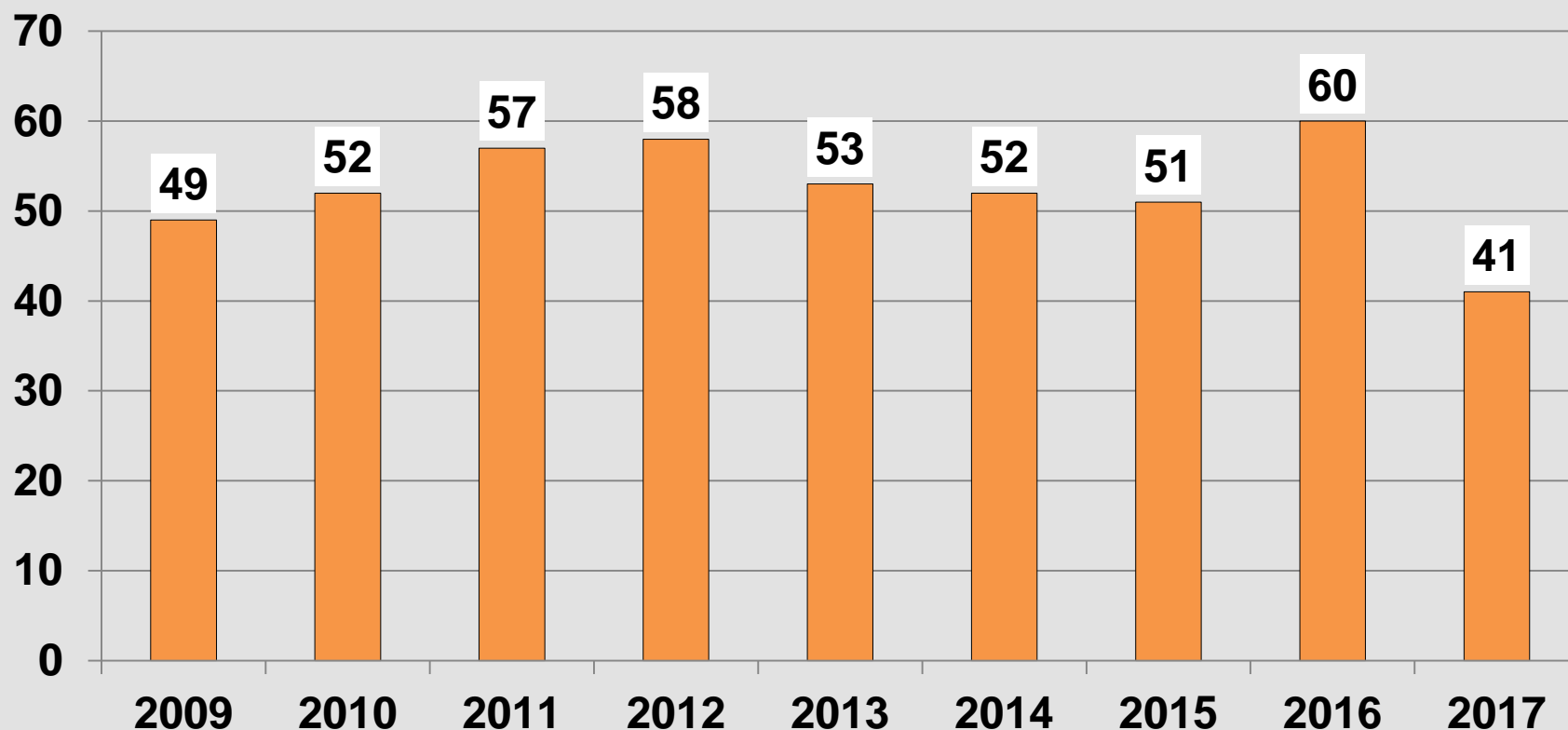
( Source : Cognos Vaud 2017)

# Résultats du Service social Lausanne I



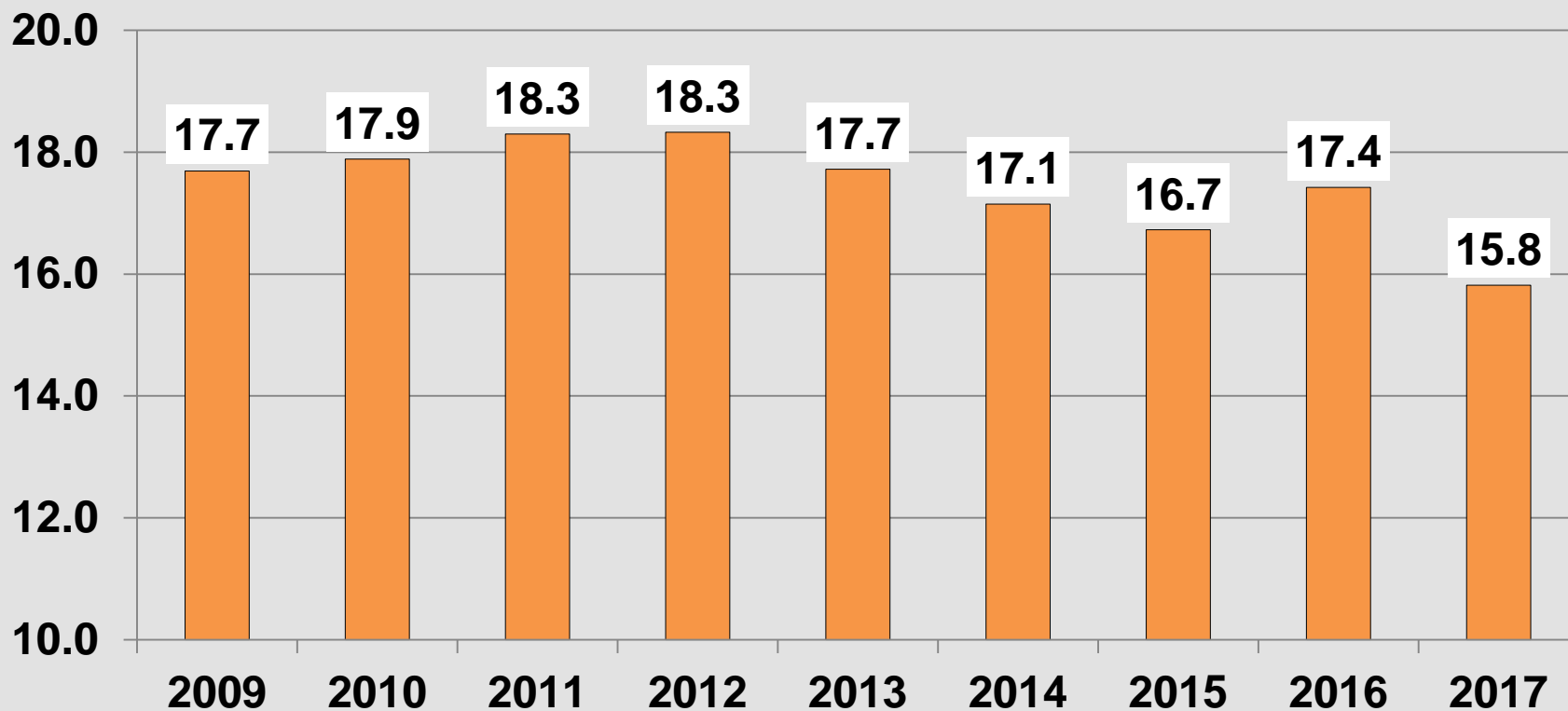
# Résultats du Service social Lausanne II

Nombre mensuel moyen de nouvelles demandes RI de 18 à 25 ans



# Résultats du Service social Lausanne III

**Proportion moyenne annuelle des bénéficiaires  
RI de 18-25 ans (en %)**



# Solutions suggérées par l'Initiative des villes pour la politique sociale

- Les villes sont à la pointe de l'innovation: programmes spécifiques pour les adolescents et les jeunes adultes.
- La formation est le plus sûr moyen de prévenir la pauvreté.
- La formation doit avoir la priorité sur des emplois précaires (offensive formation continue)
- Les normes CSIAS assurent la transparence et l'équité.
- Pas de concurrence négative à l'aide sociale, mais égalité de traitement grâce à des critères scientifiques objectifs.
- Des bourses plutôt que l'aide sociale pour financer la formation.
- S'attaquer aux problèmes de pauvreté d'ordre structurel.