



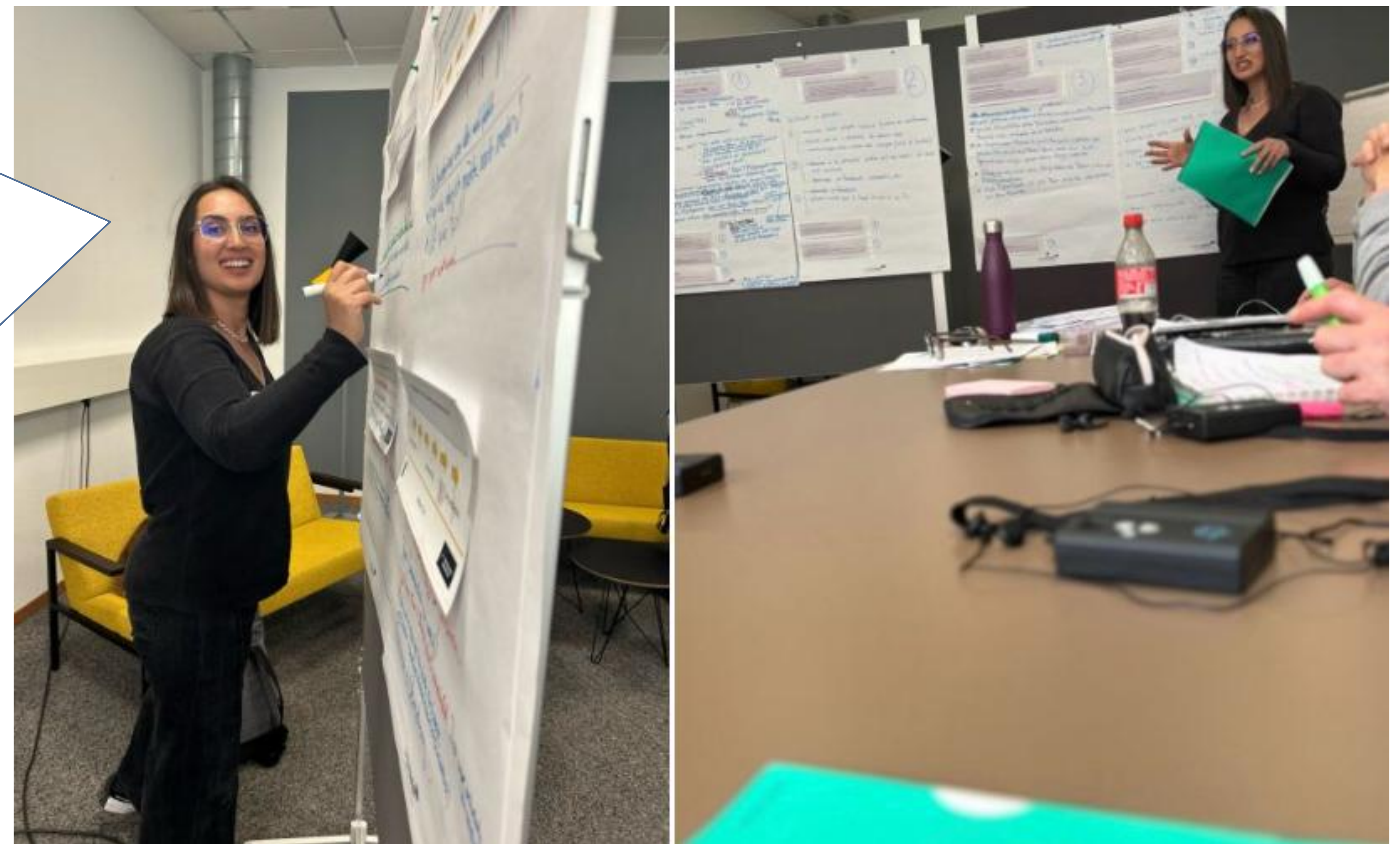
Travail pair, par et pour les personnes touchées par la pauvreté. Une contribution à la réduction du non-recours aux prestations sociales

Prof. Dr. Emanuela Chiapparini

Atelier organisé dans le cadre de la conférence d'automne de l'Initiative des villes pour la politique sociale : « Non-recours aux prestations sociales – De quels outils et de quelles expériences les villes disposent-elles pour lutter contre la pauvreté ? » 11 septembre 2026, Lausanne

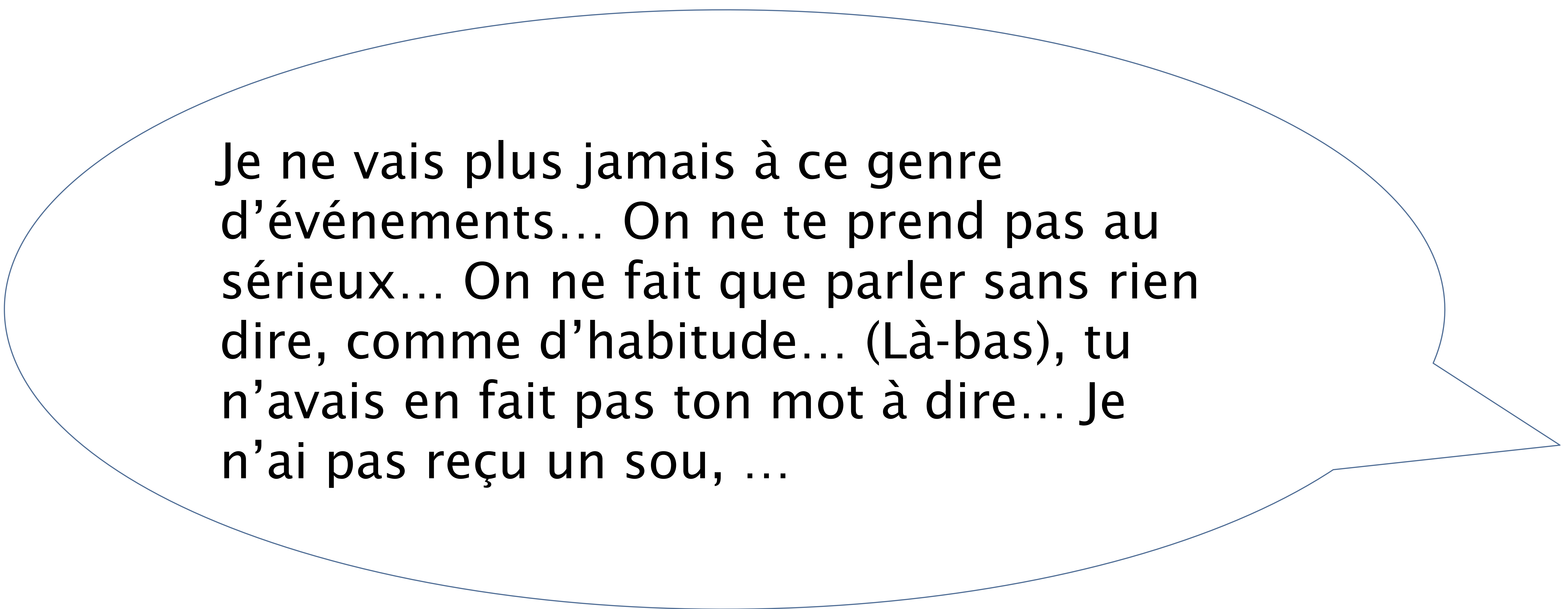
► L'importance positive du savoir issu de l'expérience

Lorsque j'ai émigré du Kosovo vers l'Allemagne, je suis partie de zéro, sans aucune connaissance de l'allemand. C'est pourquoi je sais par expérience à quel point l'intégration et un nouveau départ peuvent être difficiles.



(Extrait [d'un article](#) publié sur LinkedIn le 10 mai 2026, dans le cadre du cours spécialisé « Accompagner par l'expérience » à la Haute école spécialisée de Berne, rédigé par Mirsimen Muja Durmishi)

- ▶ **Importance du contexte** pour les pairs et leur participation aux instances
 - ▶ ... et réactions lorsque celles-ci ne sont pas suffisamment prises en compte :

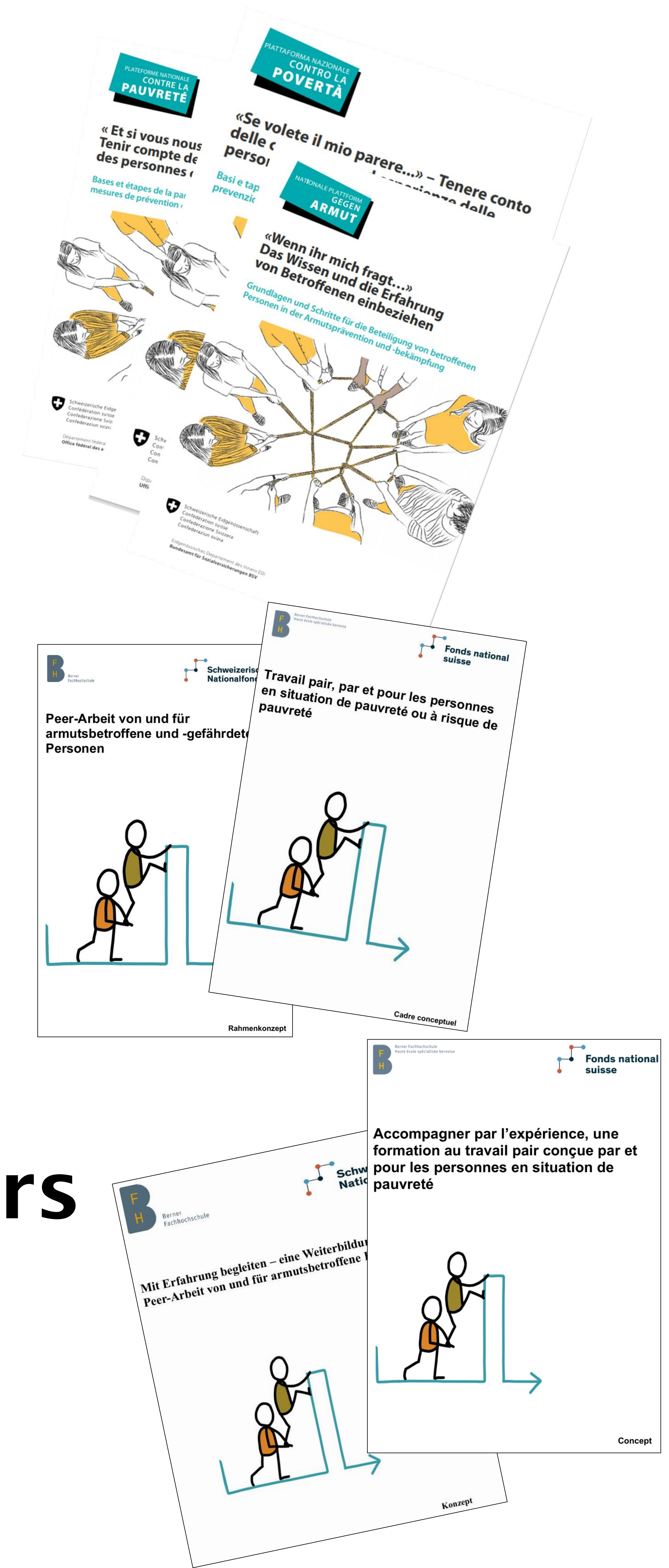


Je ne vais plus jamais à ce genre d'événements... On ne te prend pas au sérieux... On ne fait que parler sans rien dire, comme d'habitude... (Là-bas), tu n'avais en fait pas ton mot à dire... Je n'ai pas reçu un sou, ...

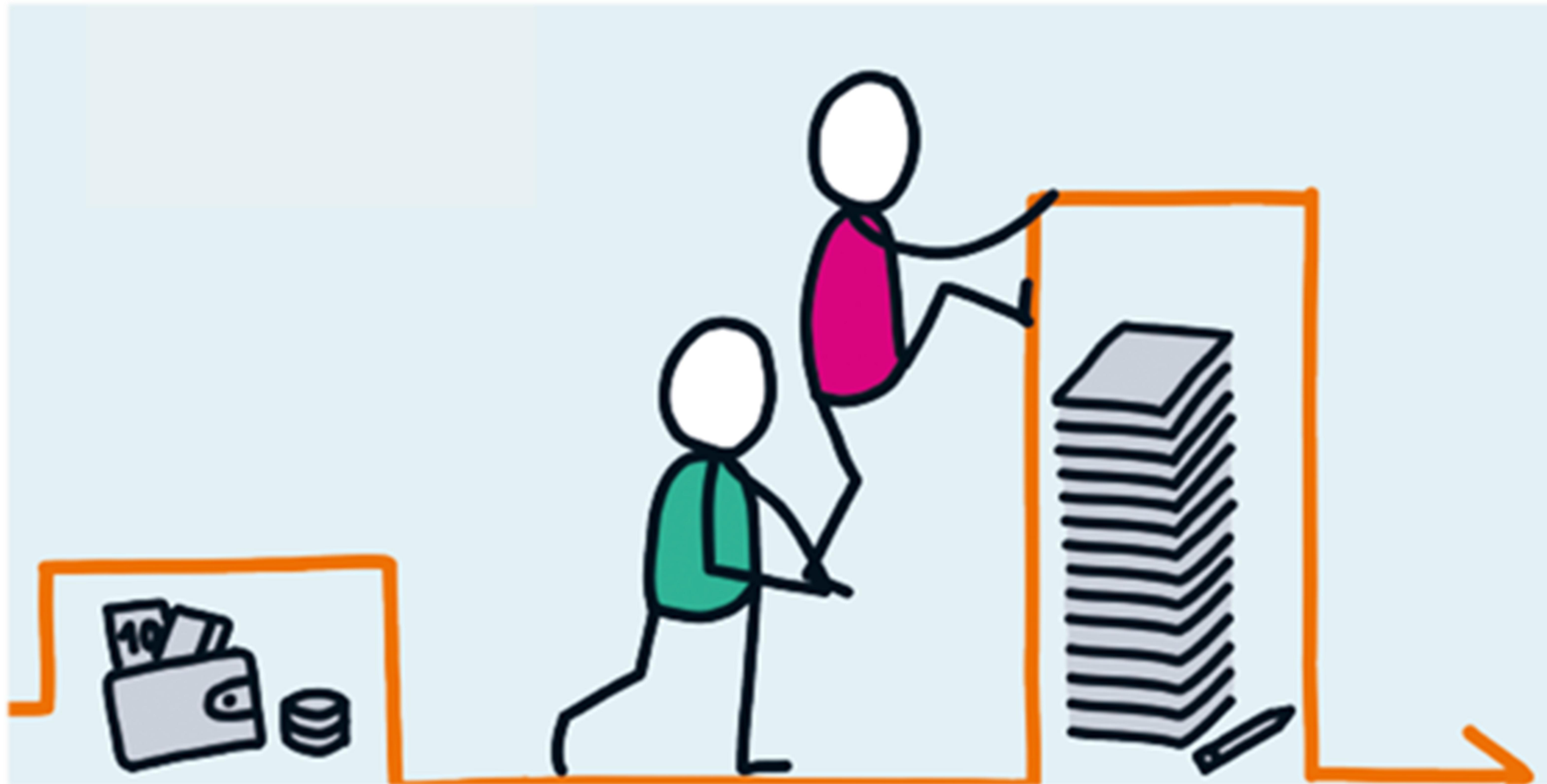
(témoignage écrit d'une pair après avoir participé à un événement prétendument participatif en 2026)

► Principes fondamentaux utiles

- > **Guide pratique des processus participatifs**
Allemand, français et italien
- > **Cadre conceptuel pour le travail entre pairs**
Allemand et français
- > **Concept de formation continue pour les pairs**
Allemand et français

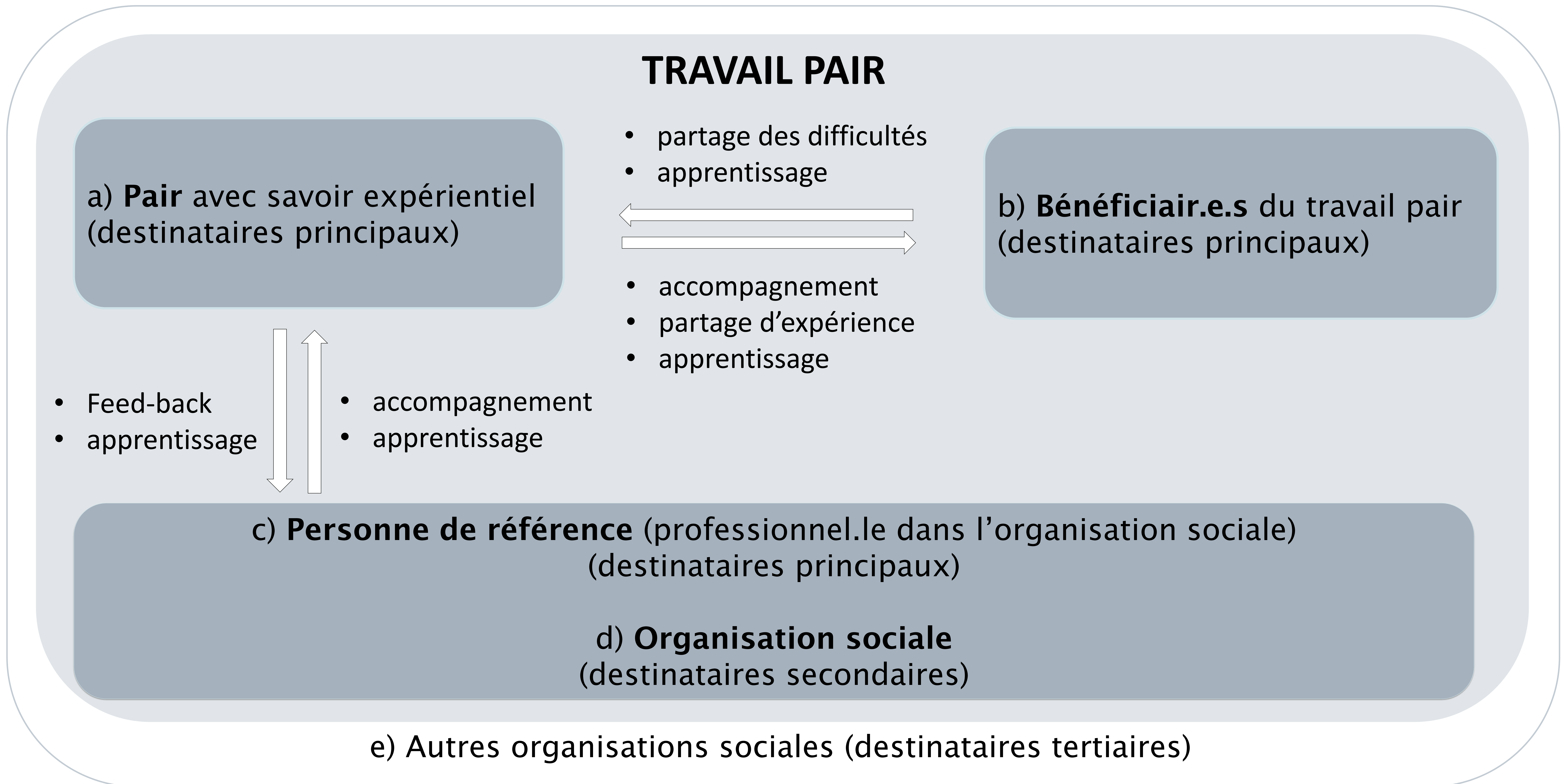


► Qu'est-ce que le travail entre pairs ?



Accompagnement d'une personne concernée (usager·ère) par une autre personne concernée (pair·e) qui a suivi une formation sur son expérience personnelle ainsi que sur le travail entre pairs, et qui continue à se former en permanence. (Chiapparini et al., 2026a, b & c)

► Comment fonctionne le travail pair dans les organisations sociales? (Chiapparini et al., 2026a et c)



► Valeur ajoutée du travail pair

Identification : les bénéficiaires perçoivent les pairs comme plus proches de leur vécu, ce qui favorise la confiance, l'ouverture et l'engagement. Les pairs peuvent également être perçus comme des modèles et des personnes de référence, ayant réussi à surmonter une situation similaire.



« **Les pairs comme pont** » : les pairs jouent un rôle de pont entre les bénéficiaires et les organisations sociales, notamment dans le partage d'informations et de feedback (voir diapositive 10, graphique « Travail pair dans l'organisation sociale »)

Reconnaissance du rôle de l'expert du vécu : le rôle des pairs est reconnu au sein des organisations sociales et considéré comme complémentaire à celui des professionnel.le.s du travail social. Il contribue à établir une relation horizontale avec les bénéficiair.e.s.

(Chiapparini et al., 2026c)

► Qu'avons-nous fait jusqu'à présent ?

Formation continue des pairs en 3 phases

1. Phase: 08.2025 – 03.2026

Atelier 1

Atelier 2

Atelier 3

Atelier 4

2. Phase: 04.2026 – 06.2027

Cours spécialisé: Module 1

Cours spécialisé: Module 2

Accompagnement individuel

Cours spécialisé: Module 3

3. Phase: 07.2026- 08.2027

Atelier de réflexion 1

Atelier de réflexion 2

- Mise en œuvre du travail pair dans les organisations sociales
- Collecte de données



(Chiapparini et al., 2026c)

► Enseignements tirés du travail pair

► **Le défi du double Peer-Matching:**

l'efficacité du travail pair repose sur une double adéquation

- entre le pair et le bénéficiair.e.s
- entre le pair et l'organisation sociale

Cette compatibilité influence l'intégration du pair, la collaboration avec les professionnel.le.s et la qualité de l'accompagnement.

► **Clarification des rôles et des responsabilités:**

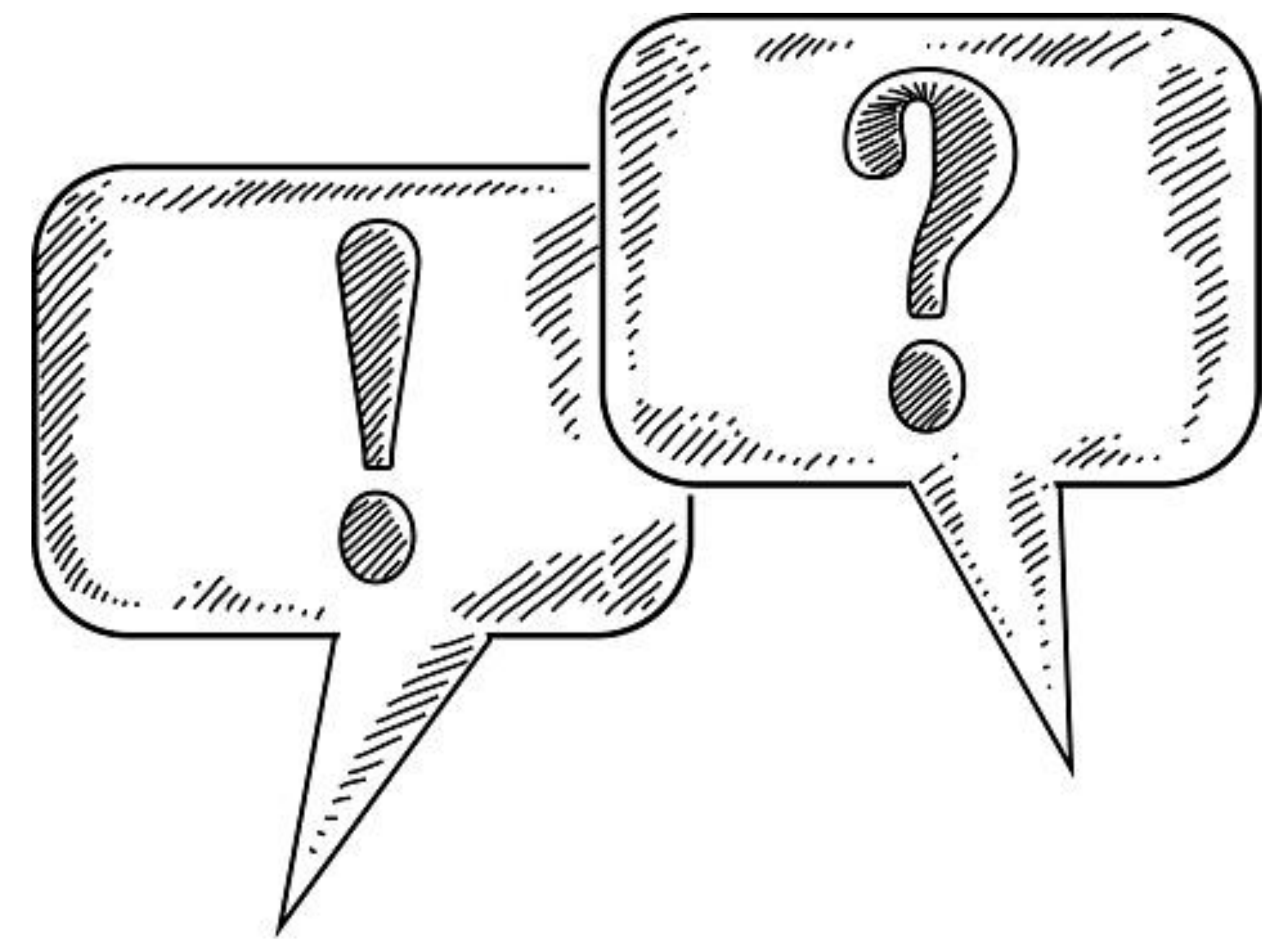
il s'agit d'un processus qui s'appuie sur le développement d'un concept détaillé et permet de définir clairement les rôles entre les pair.e.s et les professionnel.le.s.

► **La rémunération des pairs est nécessaire,** mais elle doit être clarifiée avec les services sociaux, notamment en ce qui concerne les différentes règles au niveau cantonal.

(Chiapparini et al., 2026c)

Discussion :

- ▶ Quelles **opportunités**, **quels défis** et **quelles conditions** vous viennent spontanément à l'esprit, au regard de votre quotidien professionnel, pour que le travail entre pairs puisse réellement jouer un rôle de passerelle entre les personnes en situation de précarité et les dispositifs d'aide privés et publics ?



Merci pour votre attention!



Contact: Emanuela Chiapparini (emanuela.chiapparini@bfh.ch)

► Bibliographie

- Braukmann, J., Heimer, A., Jordan, M., Maetzel, J., Schreiner, M., & Wansing, G. (2017). Evaluation von Peer Counseling im Rheinland—Endbericht. Landschaftsverband Rheinland (LVR).
https://www.lvr.de/media/wwwlvrde/soziales/menschenmitbehinderung/1_dokumente/peer_counseling/170717_Peer_Counseling_Endbericht.pdf
- Bundesamt für Sozialversicherungen (BSV). (2025). Synthese Bericht 2025. Nationales Armutsmonitoring der Schweiz. <https://www.armutsmonitoring.ch/de>
- Burr, C., Rother, K., Elhilali, L., Kozel, B., & Gurtner, C. (2019). Peer support in Switzerland – *Results from the first national survey*. *International Journal of Mental Health Nursing*, 29, 212–223.
- Chiapparini, E. (2025). Peer-Arbeit für armutsbetroffene Personen. Peer work for people affected by poverty. *Soz Passagen. Journal für Empirie und Theorie Sozialer Arbeit*, S.1-6.
<https://doi.org/10.24451/dspace/11951>
- Chiapparini, E., Bitsch, K., Daigler, C., Moser, P., & Turuani, D. (2026a). *Travail pair, par et pour les personnes en situation de pauvreté ou à risque de pauvreté: Cadre conceptuel*. Berner Fachhochschule BFH. <https://doi.org/10.24451/arbor.13712>
- Chiapparini, E., Bitsch, K., Daigler, C., Moser, P., & Turuani, D. (2026a). *Peer-Arbeit von und für armutsbetroffene und -gefährdete Personen. Rahmenkonzept*. Berner Fachhochschule BFH. <https://doi.org/10.24451/arbor.13633>
- Chiapparini, E., Bitsch, K., Daigler, C., Moser, P., & Turuani, D. (2026b). Mit Erfahrung begleiten - eine Weiterbildung für Peer-Arbeit von und für armutsbetroffene Personen. Berner Fachhochschule.
<https://doi.org/10.24451/arbor.13899>

► Bibliographie

- Chiapparini, E., Bitsch, K., Daigler, C., Moser, P., & Turuani, D. (2026b). Accompagner par l'expérience, une formation au travail pair conçue par et pour les personnes en situation de pauvreté (pp. 1–25). Bern University of Applied Sciences. <https://doi.org/10.24451/arbor.13896>
- Chiapparini, E., Moser, P., Turuani, D., & Bitsch, K. (2026c). Peer-to-Peer Arbeit von und für armutsbetroffene Personen: Eine literaturbasierte, partizipative und nutzer:innen orientierte Entwicklung eines Peer-to-Peer-Konzepts für die Armutsbekämpfung und -prävention in der Schweiz. In Soziale Passagen. Springer Nature. <https://doi.org/10.24451/arbor.13881>
- Chiapparini, E. (2025). Peer-Arbeit für armutsbetroffene Personen. Peer work for people affected by poverty. Soz Passagen. Journal für Empirie und Theorie Sozialer Arbeit, S.1-6. <https://doi.org/10.24451/dspace/11951>
- Davidson, L., Chinman, M., Sells, D., & Rowe, M. (2005). Peer Support Among Adults With Serious Mental Illness: A Report From the Field. Schizophrenia Bulletin, 32(3), 443–450. <https://doi.org/10.1093/schbul/sbj043>
- Emery, H., Matthews, A., & Duggan, M. (2024). “A little bit of hope goes a long way”: Exploring the role of peer workers in alcohol and other drug rehabilitation services. Journal of Substance Use and Addiction Treatment, 163, 209408. <https://doi.org/10.1016/j.josat.2024.209408>
- Metzner, K., Burr, C., Salina, A., Dirk P., F., & Rössli, D. (2020). Praxisempfehlungen zur Anstellung von Peers in Institutionen (S. 1–28) [Praxisempfehlung]. pro mente sana.
- Müller, Rahel; Chiapparini, Emanuela (2021): «Wenn ihr mich fragt...». Das Wissen und die Erfahrung von Betroffenen einbeziehen Grundlagen und Schritte für die Beteiligung von betroffenen Personen in der Armutsprävention und -bekämpfung. Bern: Bundesamt für Sozialversicherungen (BSV), Nationale Plattform gegen Armut. Online verfügbar unter <https://arbor.bfh.ch/15093/>

► Bibliographie

- Müller, Rahel; Chiapparini, Emanuela (2021): « Et si vous nous donniez la parole » – Tenir compte des savoirs d'expérience des personnes concernées. Bases et étapes de la participation des personnes concernées aux mesures de prévention et de lutte contre la pauvreté. Berne: Plattform nationale contre la pauvreté. Online verfügbar unter <https://doi.org/10.24451/arbor.15092>
- Müller, Rahel; Chiapparini, Emanuela (2021): «Se volete il mio parere...» – Tenere conto delle conoscenze ed esperienze delle persone povere o a rischio di povertà. Basi e tappe della partecipazione dei diretti interessati alla prevenzione e alla lotta contro la povertà. Berna: Piattaforma nazionale contro la povertà/UFAS. Online verfügbar unter <https://arbor.bfh.ch/15091/>.
- Turuani D., Haunberggrer S., Moser P., Chiapparini E. (2026). Wirkmechanismen und Wirkungen von Peer-Arbeit in der Armutsbekämpfung und -prävention in der Schweiz: Anwendung der Realist Evaluation. Zeitschrift Empirische Pädagogik. In process (peer-review)