

Focus 3 - Zoug

Chambre d'urgence avec surveillance

De la vision sociale à la mise en œuvre d'un nouveau bâtiment en ville de Zoug

À Zoug, la plupart des habitant.es jouissent d'un revenu confortable. C'est toutefois oublier que tous ne profitent pas de cette richesse. Même si on ne voit pas de sans-domicile fixe en ville, ce n'est pas pour autant qu'il n'en existe pas. Actuellement, la Ville de Zoug dispose d'hébergements d'urgence dans des lieux appropriés et loués en divers endroits. La suppression de chambres d'urgence dans des locaux loués de manière temporaire nécessite de trouver une solution de remplacement ces prochaines années. En dépit de recherches intensives, il n'a plus été possible de trouver des chambres d'urgence. Dans ce contexte, le Conseil municipal a décidé d'aménager un site spécifique sur un terrain de la ville. Un nouveau bâtiment comptant 30 chambres d'urgence a ainsi été construit, lequel permet aussi une utilisation flexible par des couples ou des familles. L'hébergement d'urgence offre un logement à bas prix pour des personnes seules, des couples et des familles qui ont perdu leur appartement et n'ont pas les moyens propres de s'en sortir, risquant ainsi de se retrouver dans une situation d'urgence encore pire. L'admission dans une chambre d'urgence relève d'une décision des services sociaux de la ville, après examen de chaque cas individuellement. La mise en exploitation du nouveau bâtiment sera confiée à une organisation appropriée par le biais d'un appel d'offres pour la gestion d'hébergements d'urgence. Le fournisseur externe doit régler le fonctionnement quotidien avec du personnel approprié sur place. Le projet a été approuvé par 84,9 % lors de la votation populaire en juin 2021. Qu'est-ce qui a favorisé un tel succès ? Quel est l'état du projet actuel ? Qu'est-ce qui prévient la ville de Zoug du sans-abrisme et de la ghettoïsation ?