

Initiative des villes pour la politique sociale
Lucerne, 7 juin 2019

Mesures de formation efficaces:

Apprendre dans une perspective

Margrit Hagenow-Caprez, IDEA sagl Bellinzona

Sommaire

- Pris dans un cercle vicieux ?
- Les adultes apprennent mieux si...
- Modèles tirés de la pratique :
 - ✓ GO – fide – SESAM
 - ✓ Rôle de l'écrit
- Facteurs déterminants pour les mesures de formation

Une mesure de formation doit se référer le plus possible à la pratique, idéalement se donner directement sur le lieu de travail



Les qualifications requises pour entrer dans la pratique font défaut.

Acquérir une qualification implique un long processus d'apprentissage



En général, ce sont justement les longs processus d'apprentissage qui posent problème aux personnes peu qualifiées.

Les adultes apprennent mieux...

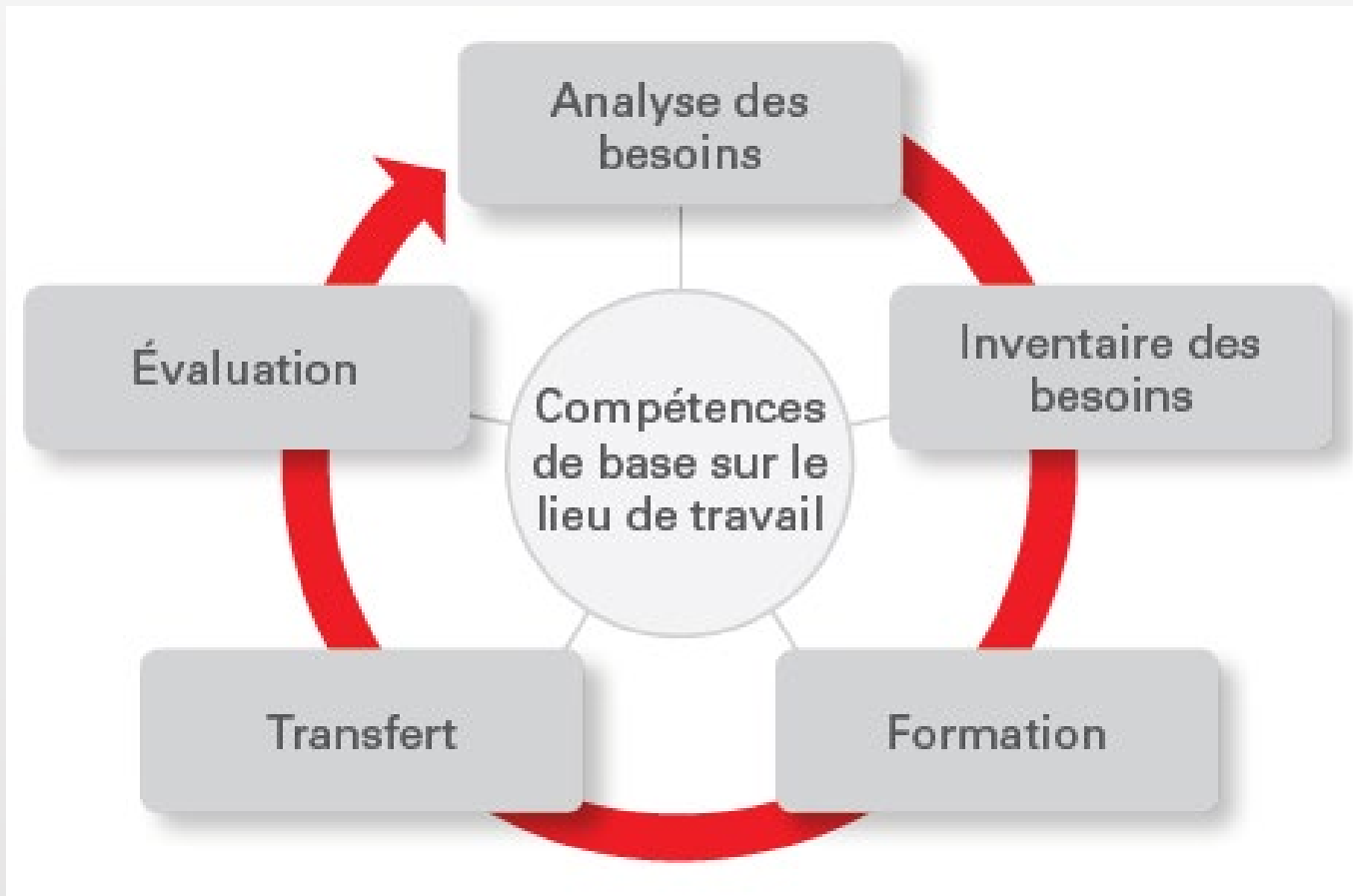
- ... si cela leur est utile pour maîtriser une situation présente ou une tâche concrète.
- ... s'ils savent, avant de commencer, pourquoi ils doivent apprendre quelque chose.
- ... s'ils apprennent de manière autonome et se font une image positive d'eux-mêmes en tant qu'apprenants.

Malcolm Knowles, *The Adult Learner*, 1973

Les adultes apprennent mieux...

- ... si cela leur est utile pour maîtriser une situation présente ou une tâche concrète.
- ... s'ils savent, avant de commencer, pourquoi ils doivent apprendre quelque chose.
- ... s'ils apprennent de manière autonome et se font une image positive d'eux-mêmes en tant qu'apprenants.

GO: Promotion des compétences en situation de travail (FSEA)



Un cours d'informatique ... ou: lire le planning des équipes



Objectif d'apprentissage: pouvoir lire le planning des équipes du mois prochain

Contenus didactiques:

- Allumer et éteindre un ordinateur; se connecter
- Utiliser la souris de l'ordinateur
- S'orienter sur l'écran
- Se déplacer dans un menu
- Lire un tableau
- Etc.

Les adultes apprennent mieux...

- ... si cela leur est utile pour maîtriser une situation présente ou une tâche concrète.
- ... s'ils savent, avant de commencer, pourquoi ils doivent apprendre quelque chose.
- ... s'ils apprennent de manière autonome et se font une image positive d'eux-mêmes en tant qu'apprenants.

fide: Apprendre par scénarios (SEM)

- 1) Visualiser le déroulement de l'action
- 2) Analyser les différentes étapes: de quoi ai-je besoin pour maîtriser cette tâche correctement ?
- 3) Développer des ressources
- 4) Mettre en oeuvre et évaluer
- 5) Constater les résultats

« Annoncer un problème sur le chantier »



- Interpeller le chef
- Expliquer le problème (où, quoi, depuis quand...)
- Proposer une solution
- Confirmer ce qui a été convenu

Les adultes apprennent mieux...

- ... si cela leur est utile pour maîtriser une situation présente ou une tâche concrète.
- ... s'ils savent, avant de commencer, pourquoi ils doivent apprendre quelque chose.
- ... s'ils apprennent de manière autonome et se font une image positive d'eux-mêmes en tant qu'apprenants.

fide: Apprendre en «co-construction»



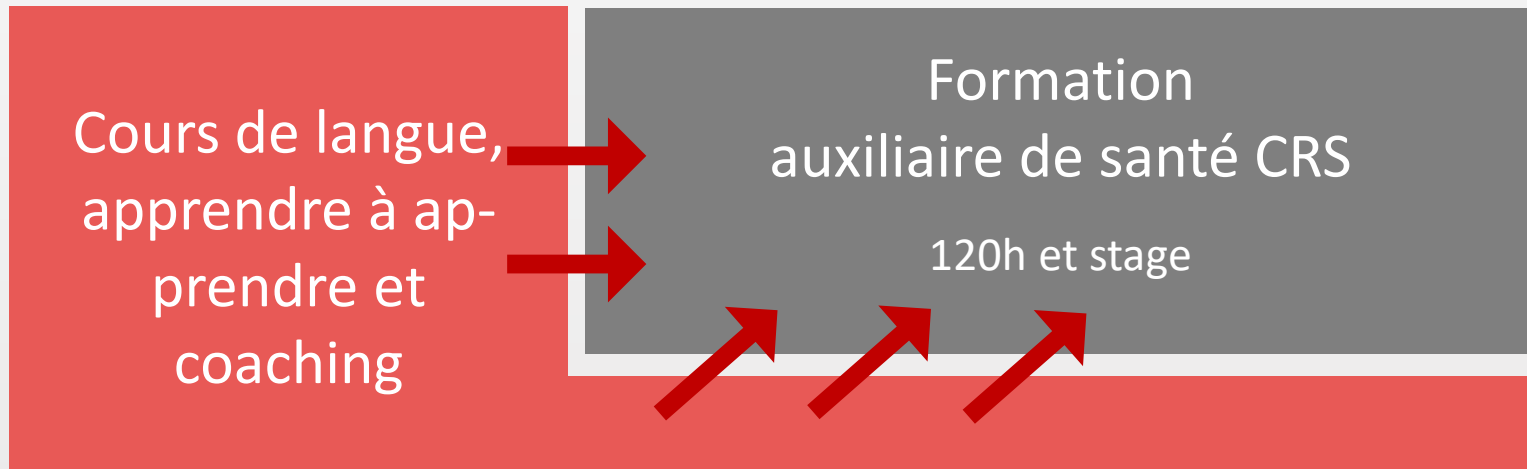
- Apporter ses propres expériences
- Formuler ses propres objectifs
- Définir ses propres points forts
- Appliquer dans la pratique quotidienne

SESAM: Préparation linguistique à la formation d'auxiliaires de santé CRS



- Apprendre en ayant une perspective
- Apprendre en lien avec des scénarios
- Apprendre à apprendre: préparation au processus
- Accompagnement individuel

SESAM: Langue et coaching individuel



A l'école, on écrit ...

Pour une personne familiarisée avec l'écriture

... les textes et notes sont une aide à l'apprentissage

Pour une personne non familiarisée avec l'écriture

... les texte sont un obstacle à l'apprentissage, lire et écrire constituent une prestation d'apprentissage supplémentaire

→ élaborer «autrement» le contenu des cours

→ passer à l'écriture comme dernière étape

Facteurs déterminants pour la conception didactique des mesures de formation

- Apprendre avec des scénarios directement liés à la pratique
- Centrage sur les besoins personnels
- Apprentissage intégré, sans «casiers»
- Apprentissage pas à pas, qui laisse voir les progrès
- Apprendre des choses utiles dans des perspectives concrètes; pas d'apprentissage de réserve
- Accompagnement et soutien dans la pratique

GO: www.alice.ch/fr/services/go-promotion-en-situation-de-travail/

fide: www.fide-info.ch

SESAM: www.redcross.ch (bald auf www.fide-info.ch)

margrit.hagenow@idea-ti.ch