



Nachbarschaft Bern

Elaboré par la ville de Berne, le projet *Nachbarschaft Bern* consiste à servir d'intermédiaire pour des prestations d'entraide entre voisins. Réalisé par le centre de compétence pour les personnes âgées (Kompetenzzentrum Alter) de la ville de Berne, il bénéficie du soutien de plusieurs organisations partenaires.

Les personnes qui ont besoin de soutien et celles qui peuvent offrir ce soutien sont ainsi mises en contact. Les services ainsi rendus entre voisins ont en principe un caractère régulier, mais des interventions ponctuelles sont aussi possibles. La règle veut que les deux parties habitent dans un même quartier et ne se trouvent donc pas à plus de 15 minutes à pied l'une de l'autre. Les prestations ainsi entremises sont très diverses (se promener, faire des achats, arroser des plantes, tenir compagnie, faire des lectures, accompagner chez le médecin, etc.) ; elles ne doivent pas durer plus de trois heures par semaine au maximum et ne nécessitent aucun prérequis. L'offre est gratuite.

Le projet a été lancé dans l'idée de permettre aux personnes âgées de bénéficier d'une qualité de vie optimale chez elle. D'emblée proposée au public, l'offre interpelle de plus en plus la population. On constate depuis lors que les personnes très âgées recourent souvent à cette aide pour avoir de la compagnie, faire des promenades ou aller en commission. Mais les parents y font aussi appel pour garder leurs enfants en l'absence de structures d'accueil disponibles. Du côté des bénévoles, on trouve principalement des personnes entre 20 et 40 ans, ce qui contribue au dialogue intergénérationnel. Lancée en 2006 en tant que projet pilote, l'offre est désormais établie durablement et s'est étendue progressivement à toute la ville. La collaboration avec des organisations partenaires, telles Spitex ou les paroisses, ainsi que le travail de quartier sont essentiels pour rencontrer les personnes nécessitant un soutien.

Simone Stirnimann, directrice du projet
Nachbarschaft Bern, Kompetenzzentrum Alter der Stadt Bern, Predigergasse 6, 3011 Berne
Tél. 031 321 76 50
www.nachbarschaft-bern.ch
info@nachbarschaft-bern.ch