



Aufsuchende Sozialarbeit Die Funktion des Strassensozialarbeiters

Kontext

Die Gemeinde Montreux organisierte im Januar 2012 eine Veranstaltung zum Stand des sozialen Zusammenhalts. Dort kristallisierte sich heraus, dass der geeignetste Weg zum Umgang mit der Problematik von jungen Menschen, welche die Schule oder die Ausbildung abgebrochen haben, ein interdisziplinärer Ansatz ist, in dessen Zentrum ein Strassensozialarbeiter als erste Anlaufstelle steht. Diese Erkenntnis deckte sich mit den Erfahrungen anderer, vergleichbarer Gemeinden wie Morges, Yverdon, Vevey, Nyon, Villeneuve und Lausanne, die bereits eine aufsuchende Sozialarbeit mit einem oder mehreren Strassensozialarbeitenden zur Unterstützung von Schul- oder Ausbildungsabbrechern eingeführt hatten. In Montreux hat der Einsatz eines Strassensozialarbeiters, der sich speziell um jene Gruppe junger Menschen kümmert, während mittlerweile drei Jahren dazu geführt, dass ein Teil der Probleme und Bedürfnisse dieses Bevölkerungssegments erkannt und entsprechend gehandelt werden konnte.

Die Einführung der aufsuchenden Sozialarbeit erfolgte in sechs Schritten: Verstehen der Ausgangslage, Sichtbarkeit, erste Kontakte, erste Interaktionen, erste Handlungen und Nachbetreuung. Diese Etappen fanden zunächst nacheinander statt und griffen dann mehr und mehr ineinander über. Heute erfolgen sie gleichzeitig, und Anpassungen oder Akzente ergeben sich je nachdem, wie sich die Zielgruppe erneuert und entwickelt.

Die direkt auf der Strasse oder bei Gesprächsterminen erörterten Themen drehen sich um Fragen zu Wohnen, Ausbildung, Arbeitssuche, Gesundheit, Sport, Kultur, administrative und juristische Unterstützung sowie Sicherheit.

Auffällig ist, dass es bei den meisten Anfragen darum geht, dass der Strassensozialarbeiter einen Teil oder sämtliche Kontakte mit Institutionen für die Person abwickelt. Unterstützungsanfragen kommen sehr oft von Personen, die ein geringes Selbstvertrauen haben und/oder die benötigten Unterlagen (Dokumente oder Informationen) nicht beibringen können.

Die Arbeit des Strassensozialarbeiters lässt sich in drei Hauptbereiche einteilen: Unterstützung und Begleitung, Umsetzung von Projekten sowie administrative und Netzwerkarbeiten.

Gemeinde Montreux
Soziales, Familien, Jugend
Av. des Alpes 22 – 1820 Montreux – Case postale 2000
Tel.: +41 21 962 78 30