



Enter - qualification professionnelle des personnes à l'aide sociale

Enter est un projet centré sur les personnes qui vivent de l'aide sociale ou qui n'ont jamais pu mettre en pratique un diplôme professionnel en raison d'une problématique complexe. Accomplir une formation professionnelle devrait leur permettre de prendre pied dans le marché du travail et de se rendre financièrement indépendantes. Enter leur offre le soutien et l'accompagnement d'un conseiller personnel pour choisir une profession, rechercher un emploi et suivre la formation.

Les adultes dépourvus de diplôme d'étude post-obligatoire occupent le plus souvent des postes peu rémunérés et affrontent des situations de travail instables. Leur intégration dans le marché du travail reste précaire, et ils se retrouvent souvent sans activité lucrative et donc dépendants des prestations sociales. Autre constat : les personnes sans diplôme professionnel n'ont qu'un accès limité aux possibilités de formation continue et sont souvent impuissants à maintenir la cadence des exigences toujours en évolution du marché du travail. Le canton de Bâle-Ville s'engage depuis longtemps avec énergie pour aider les adolescents et jeunes adultes à acquérir un diplôme professionnel et pour réduire le chômage chez les jeunes. En 2013, un groupe de projet interdépartemental, alliant également des représentants de l'économie, a élaboré un concept portant sur les adultes sans diplôme d'étude et qui table sur une stratégie *win-win*.

L'intention centrale du projet *Enter* est d'amener les personnes à acquérir une première formation au niveau secondaire II. Pour être admis au programme *Enter*, il faut résider dans le canton de Bâle-Ville. Les clients non seulement ne possèdent aucune formation initiale préexistante ou utile sur le marché du travail au niveau de l'AFP ou du CFC mais sont aussi clairement motivés à obtenir une telle formation initiale. Ils doivent disposer de connaissances linguistiques minimales correspondant au niveau CECR B1. Outre l'apprentissage classique, il est aussi possible pour certains participants d'acquérir un diplôme professionnel via une formation de rattrapage.

Le projet *Enter* est placé sous la responsabilité du Département de l'instruction du canton de Bâle-Ville. Y participent en outre les services d'aide sociale, le centre d'insertion professionnelle de Bâle, le service d'aide sociale de Riehen, le service d'orientation professionnelle de Bâle-Ville, le placement en formation de l'Union des arts et métiers ainsi que le service des subsides de formation de Bâle-Ville.

Dans le cadre d'*Enter*, le processus est toujours individualisé. Dans une première phase, le groupe cible est sélectionné au sein de l'aide sociale sur une base systématique et adressé à l'orientation professionnelle qui développe une stratégie de formation professionnelle individuelle. Ensuite, avec le soutien du placement en formation de l'Union des arts et métiers, on cherche une place de formation correspondante.

Dès l'inscription, *Enter* est compétent pour la planification et la coordination des activités de l'intéressé ainsi que des mesures lui permettant d'atteindre la formation visée. Les conseillers supervisent et, au besoin, adaptent la stratégie en accord avec l'intéressé. Durant la recherche d'une place d'apprentissage, *Enter* est chargé d'accompagner le processus. Au début, le service accompagne l'apprenant sur les plans formation, questions financières et aspects psychosociaux. Une fois la formation terminée, les participants s'intègrent dans le marché du travail et se libèrent des structures de soutien et des paiements de transfert.

Enter n'est pas un produit de masse et ce, pour diverses raisons ; l'accès à la formation professionnelle de base est exigeant et dicté par le marché. Les bénéficiaires de l'aide sociale sont exposés à ce marché et se trouvent en concurrence directe avec des jeunes et d'autres acteurs du marché. Ils affrontent des conditions difficiles ; arrivée tardive en Suisse, parcours professionnel disparate, expériences de vie traumatisantes, pour ne citer que quelqu'un des éléments expliquant cette situation. D'un autre côté, il y a aussi l'absence d'offres de soutien pour les parents seuls, l'absence de passerelles entre offres et demandes au niveau des places d'apprentissage comme aussi la durée de la formation qui peut aller jusqu'à quatre ans. S'ajoutent à cela des compétences linguistiques lacunaires qui constituent souvent un écueil infranchissable. Dans ce contexte, il convient d'apprécier les résultats d'*Enter* comme extrêmement réjouissants et d'inclure ce service au nombre des multiples instruments en faveur d'une intégration professionnelle durable.