



Initiative des villes pour la politique sociale - Assemblée de printemps (7 juin 2018)

## **Atelier « Compétences de base – Construire des ponts entre intégration sociale et formation »**

Christian Maag, directeur de la Fédération suisse Lire et Ecrire, Berne

### **Contexte**

La Confédération et les cantons ont la tâche commune d'encourager l'acquisition et le maintien des compétences de base chez l'adulte. Ce principe est posé dans la loi fédérale sur la formation continue, entrée en vigueur en 2017. En 2016, quelque 273 000 personnes dépendaient du soutien de l'aide sociale. Près de 30% des bénéficiaire de l'aide sociale présentent des difficultés dans des compétences élémentaires telles que lire et écrire, calculer ou maîtriser les technologies de l'information et de la communication. En conséquence, l'aide sociale est bien placée pour jouer un rôle essentiel dans la promotion des compétences de base chez l'adulte. A cet égard, il est ainsi central que les services sociaux se comprennent comme partie intégrante du mandat politique « acquisition et maintien des compétences de base » et renforcent leur réseautage avec les domaines social et de la formation.

### **Objectif de l'atelier**

- Présentation de projets/initiatives actuellement importants en matière de compétences de base et directement liés à l'aide sociale.
- Discussion sur des interfaces communes, des bases existantes ou nécessaires, des options envisageables et des questions de financement et de coordination.
- L'atelier a pour point central l'échange entre les participants et la découverte réciproque des divers domaines représentés.

### **Quatre projets/initiatives en matière de compétences de base ayant un lien avec l'aide sociale**

---

#### **« Une emploi grâce à une formation » – Offensive en faveur de la formation continue des bénéficiaires de l'aide sociale**

L'offensive en faveur de la formation continue, lancée par la Conférence suisse des institutions d'action sociale (CSIAS) et la Fédération suisse pour la formation continue (FSEA), a pour objectif de donner la possibilité de poursuivre leur formation à 75 000 bénéficiaires de l'aide sociale présentant des compétences de base insuffisantes ou sans qualification professionnelle. A la suite d'un état des lieux, un plan de formation individuel est établi et mis en œuvre. La réalisation de l'offensive pose de vrais défis pour les services sociaux de petite et moyenne taille dans les villes, communes et régions qui ne disposent pas encore ou que peu de structures d'encouragement. L'objectif est donc de soutenir et d'accompagner ces services sociaux dans la mise en œuvre du projet. Ainsi, 14 services sociaux de différentes importances se verront équipés de structures d'encouragement fonctionnelles. Il s'agit de poser la base permettant d'offrir aux bénéficiaires de l'aide sociale la possibilité de poursuivre leur formation en fonction de leurs contextes propres et de la motivation de chacun. La formation continue se conforme aux besoins individuels des bénéficiaires et vise une efficacité à long terme. Dans l'idée d'un renforcement des capacités (*capacity buildings*) des services sociaux impliqués, le programme veut éviter que seules les grandes villes (Zurich ou Berne), déjà bien dotées en structures d'encouragement, soient en mesure de passer à l'offensive. Les instruments développés dans le projet et les expériences acquises dans la mise en œuvre des structures d'encouragement peuvent être utiles à d'autres villes et communes pour investir dans la formation continue des bénéficiaires de l'aide sociale. Il convient là notamment aussi de créer des partenariats avec les établissements de formation et l'économie.

---

#### **Projet « Instruments de conseil en matière de compétences de base »**

Un projet actuellement en cours de planification a pour objectif la mise au point d'une sélection d'instruments éprouvés, y compris des processus d'application assistée par modèle, pour évaluer les compétences de base et compétences clés chez les adultes dans le cadre d'un service d'orientation. Le projet est porté par la Fédération suisse Lire et Ecrire, la Conférence suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière (CDOPU) ainsi que la Conférence intercantonale de la formation continue (CIFIC). L'idée est de donner aux services d'orientation professionnelle la capacité de procéder à une clarification systématisée du potentiel professionnel des adultes eu égard aux compétences de base et de conseiller les intéressés sur les offres de formation continue adéquates. Les instruments doivent permettre de détecter les lacunes et faiblesses existantes qui contredisent les objectifs de formation professionnels fixés individuellement et qui entravent l'intégration sur le marché du travail. Sur cette base, il est possible de



proposer aux intéressés des offres de formation continue adéquates en matière de compétences de base et compétences clés, de leur assurer un accompagnement et de les encourager à développer leur carrière et à améliorer leur aptitude à l'emploi. Il s'agit ainsi d'aider les personnes ne disposant pas ou que peu de compétences élémentaires suffisantes à faire le pas de la transformation numérique et de l'apprentissage tout au long de la vie, de sorte à favoriser leur insertion dans le monde du travail.

---

### **Atelier de sensibilisation pour les services d'orientation**

La Fédération suisse Lire et Ecrire propose des ateliers de sensibilisation sur le thème des compétences de base qui s'adressent aux institutions actives dans l'aide sociale et l'insertion professionnelle. Le but est non seulement d'aborder la thématique avec les conseillers, mais aussi de les aider à gérer les cas. Se décider à participer à un cours relève d'un processus compliqué et difficile pour la plupart des personnes concernées. L'expérience montre que l'intervention de tiers, notamment les personnes ayant un rôle de conseillers, peut s'avérer déterminante pour soutenir le passage à l'acte. Organisés sur mandat du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation, les ateliers, d'une durée de 2 à 4 heures, ont lieu sur place et sont gratuits. Le contenu des ateliers est adapté aux besoins et souhaits des participants (privés ou institutions).

---

### **Campagne de sensibilisation « Simplement mieux ! »**

Lancée conjointement par la Conférence intercantonale de la formation continue (CIFC) et la Fédération suisse Lire et Ecrire, la campagne « Simplement mieux ! » vise à sensibiliser davantage la population au thème des compétences élémentaires, à faire connaître les offres de formation correspondantes et à augmenter la participation aux cours. Il s'agit ainsi de favoriser l'intégration sociale et l'aptitude à l'emploi. La campagne bénéficie du soutien du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) et de la collaboration de nombreux partenaires, dont des cantons, des associations et des établissements de formation. Outre le slogan général « Simplement mieux ! », plusieurs instruments tels des flyers, des brochures et des spots TV sont disponibles pour toute la Suisse. Une campagne qui se veut populaire et coordonnée comme telle : l'organisation nationale responsable de la campagne propose sur son site ([www.simplement-mieux.ch](http://www.simplement-mieux.ch)) des outils de marketing et du matériel de sensibilisation gratuits à l'attention des partenaires locaux et des intermédiaires (p. ex. services sociaux, employeurs, enseignants ou médecins). Ce matériel peut être adapté et utilisé sur place ou transmis afin de créer un lien de proximité nécessaire avec les personnes concernées. L'utilisation par-delà les régions garantit une diffusion uniforme de la thématique et l'exploitation maximale des synergies aux niveaux régional et national. Les partenaires ont à disposition des instruments de marketing éprouvés qu'ils sont à même d'utiliser localement. Cette communication appliquée dans l'environnement direct du groupe cible renforce encore l'efficacité de la campagne. La coordination générale du projet est assurée par la Fédération suisse Lire et Ecrire.

---

### **Questions centrales de l'atelier**

- Que peuvent faire les services sociaux pour être associés au mandat politique « Encourager les compétences de base » et comment se voient-ils concrètement dans ce rôle ?
- Qu'est-ce qui est déjà fait dans ce domaine, que faudrait-il entreprendre à l'avenir ? Comment est-ce fait ?
- Quels sont les bases et instruments déjà à disposition aujourd'hui, que faut-il développer pour adapter le conseil et l'accompagnement au groupe cible ?
- Les projets et initiatives présentés constituent-ils un soutien pour les services sociaux et sont-ils applicables dans la réalité du travail ?
- Comment garantir le financement du conseil et de l'accompagnement, quelles sont les bases existantes à ce titre aux différents niveaux de la Confédération ?
- Comment établir un échange avec d'autres institutions et organisations actives dans le domaine, afin d'assurer la coordination et l'exploitation des synergies ?

### **Contact**

Christian Maag  
Directeur de la Fédération suisse Lire et Ecrire, Berne  
Téléphone 031 508 36 16  
Mail: [maag@lesen-schreiben-schweiz.ch](mailto:maag@lesen-schreiben-schweiz.ch)