

Nichtbezug von Sozialleistungen: Von den Ursachen bis zu den Handlungsansätzen

Emilie Rosenstein & Eric Moachon
Observatoire des précarités

Städteinitiative Sozialpolitik – Herbstkonferenz
Lausanne, 11. September 2026

Haute école de travail social et de la santé Lausanne



Hes·so
Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale

Inhalt

- 1 Nichtbezug: Definition und Herausforderungen
- 2 Nichtbezug im Schweizer Kontext
- 3 Eindämmung des Nichtbezugs und Handlungsansätze

Nichtbezug: Definition und Herausforderungen

Nichtbezug: ein vielschichtiges Phänomen

Nichtbezug von Sozial- und/oder Gesundheitsleistungen:
ein «mosaikartiges» Phänomen (Hamel & Warin, 2014)

Vielfältige Situationen, Ursachen ... und so auch Lösungen!

Er kann sein:

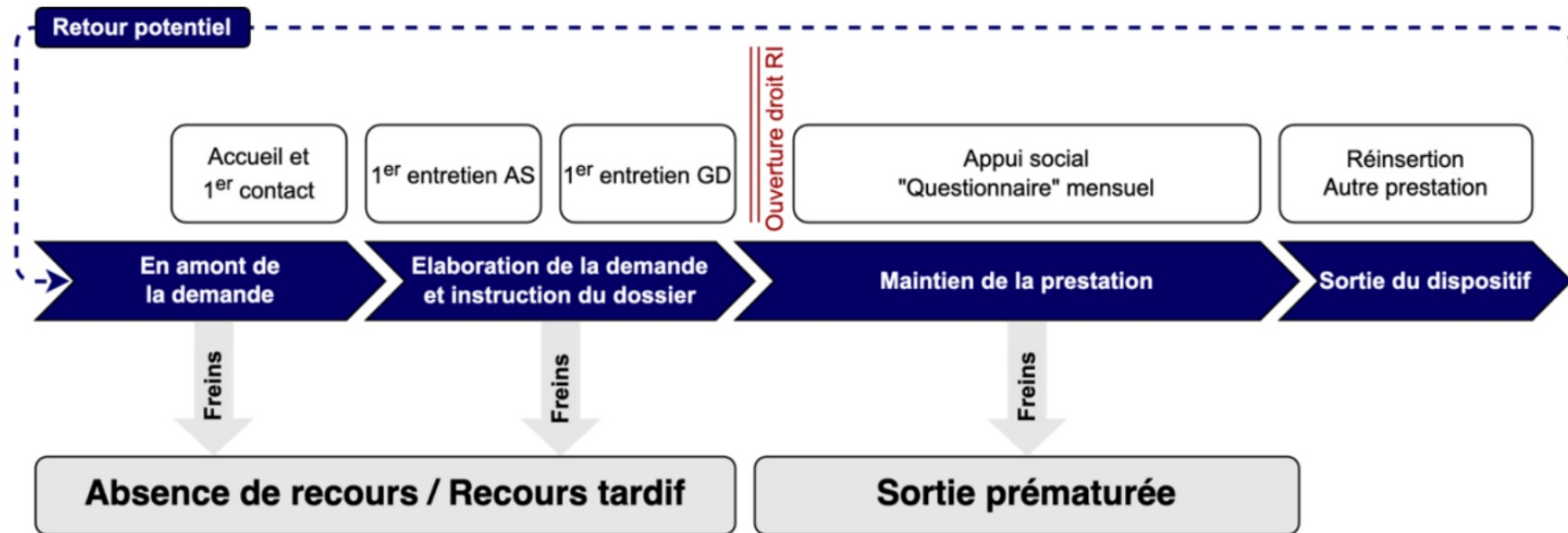
- teilweise vs. vollständig
- dynamisch (temporär vs. dauerhaft)
- primär vs. sekundär (oder gar tertiär)

Zwischen 20 % und 60 % je nach Instrument und Land
(Hernanz et al., 2004)

Eine trügerische Einsparung, die langfristig kostspielige
Folgen haben kann (Dubois, 2015)

Dynamische Betrachtung des Nichtbezugs

Schema des Prozesses bei Bezug eines Eingliederungseinkommens (RI) und der Risikofaktoren für einen Nichtbezug (sequenziell)



Quelle: Debonneville et al., 2025

Ein Beispiel: die Typologie des ODENORE

Gemäss dem «Observatoire des non-recours aux droits et services» (ODENORE) gibt es vier Formen des Nichtbezugs (Warin 2016):

1. **Nichtwissen:** wenn das öffentliche Angebot nicht bekannt ist
2. **Nichtinanspruchnahme:** wenn das öffentliche Angebot bekannt ist, aber nicht beantragt oder genutzt wird
3. **Nichtvorschlag:** wenn das öffentliche Angebot vom Leistungserbringer nicht initialisiert wird, obwohl die Person anspruchsberechtigt wäre
4. **Nichterhalt:** wenn das öffentliche Angebot bekannt ist und beantragt wurde, aber nicht gewährt wird

Nichtbezug im Schweizer Kontext

In der Schweiz: wachsende Besorgnis

Erste Schätzungen der Nichtbezugsquote:

Bern: **26,3 %** Nichtbezug Sozialhilfe (Hümbelin, 2019)

Basel-Stadt: **29 %** Nichtbezug EL zur AHV und
19 % Nichtbezug Prämienverbilligungen KVG
(Hümbelin et al., 2021)

Häufiger in ländlichen Gebieten und in der
Deutschschweiz

Waadt: **30 %** Nichtbezug Sozialhilfe; **22 %** Nichtbezug EL
für Familien; **25 %** Nichtbezug Prämienverbilligungen
KVG; **23%** Nichtbezug EL zur AHV (DSAS, 2026)

Warum dieses «plötzliche» Interesse?

Zusammentreffen von **4 Faktoren**:

- Feststellungen der Praxis (z. B. Caritas)
- Studien (Rosenstein, 2018; Lucas et al., 2019; Leresche, 2022; Debonneville et al., 2025; Lovey, 2026 etc.)
- Politischer Handlungswille



Auf Ebene der Kantone

23_INT_59 - Interpellation Hadrien Buclin et consorts - Comment favoriser l'accès aux prestations complémentaires pour toutes et tous les ayants droit ? (Développement).

24_INT_89 - Interpellation Marc Vuilleumier et consorts - Interpellation Marc Vuilleumier au nom du groupe EP :pour quand l'automaticité des prestations sociales ? (Développement).



GRAND CONSEIL
de la République et canton de Vaud

Signataire : Céline Bartolomucci

Date de dépôt : 20 septembre 2024

Bis
Bureau
d'information
Sociale

Secrétariat général du Grand Conseil

Vaud
pour VOUS

Question écrite

Manque de recours aux aides sociales et aux prestations complémentaires : qui est concerné à Genève ?

Auf Ebene der Städte

Ville de Genève

M-1512

Motion du 3 mars 2020 de Mmes et MM. Christina Kitsos, Steven Francisco, Maria Casares, Régis de Battista, Maria Pérez, Brigitte Studer et Omar Azzabi: «Pour un véritable accès aux prestations sociales sous conditions de ressources».

PROJET DE MOTION

(renvoyé à la commission de la cohésion sociale et de la jeunesse par le Conseil municipal, lors de la séance du 7 octobre 2020)

Postulat

Pour que Vevey/Montreux fasse sa part contre le non-recours aux prestations sociales

A Vevey le 17 mars 2022, puis à Montreux le 22 juin 2022, le conseil communal a validé le postulat intercommunal déposé par Décroissance alternatives qui vise à s'emparer de la problématique du non-recours aux prestations sociales, dont le taux se situe, selon différentes études, entre 20% et 50%. Par le biais de ce postulat, da. invite les municipalités de Vevey et Montreux à développer une stratégie de lutte globale contre la précarité et la précarisation grandissante des individus et des familles.



**Porte
d'Orientation
Sociale**

Warum dieses «plötzliche» Interesse?

Zusammentreffen von **4 Faktoren**:

- Feststellungen der Praxis (z. B. Caritas)
- Studien (Rosenstein, 2018; Lucas et al., 2019; Leresche, 2022; Debonneville et al., 2025; Lovey, 2026 etc.)
- Politischer Handlungswille
- COVID-19-Pandemie



Sichtbarkeit/Beschleunigung durch die Pandemie

The New York Times

EUROPE DISPATCH: A CONTINENT REOPENS

A Mile-Long Line for Free Food in Geneva, One of World's Richest Cities

The Swiss city is best known for bankers, watchmakers and U.N. officials. But the virus has forced thousands from Geneva's underclass to line up for hours for food aid.

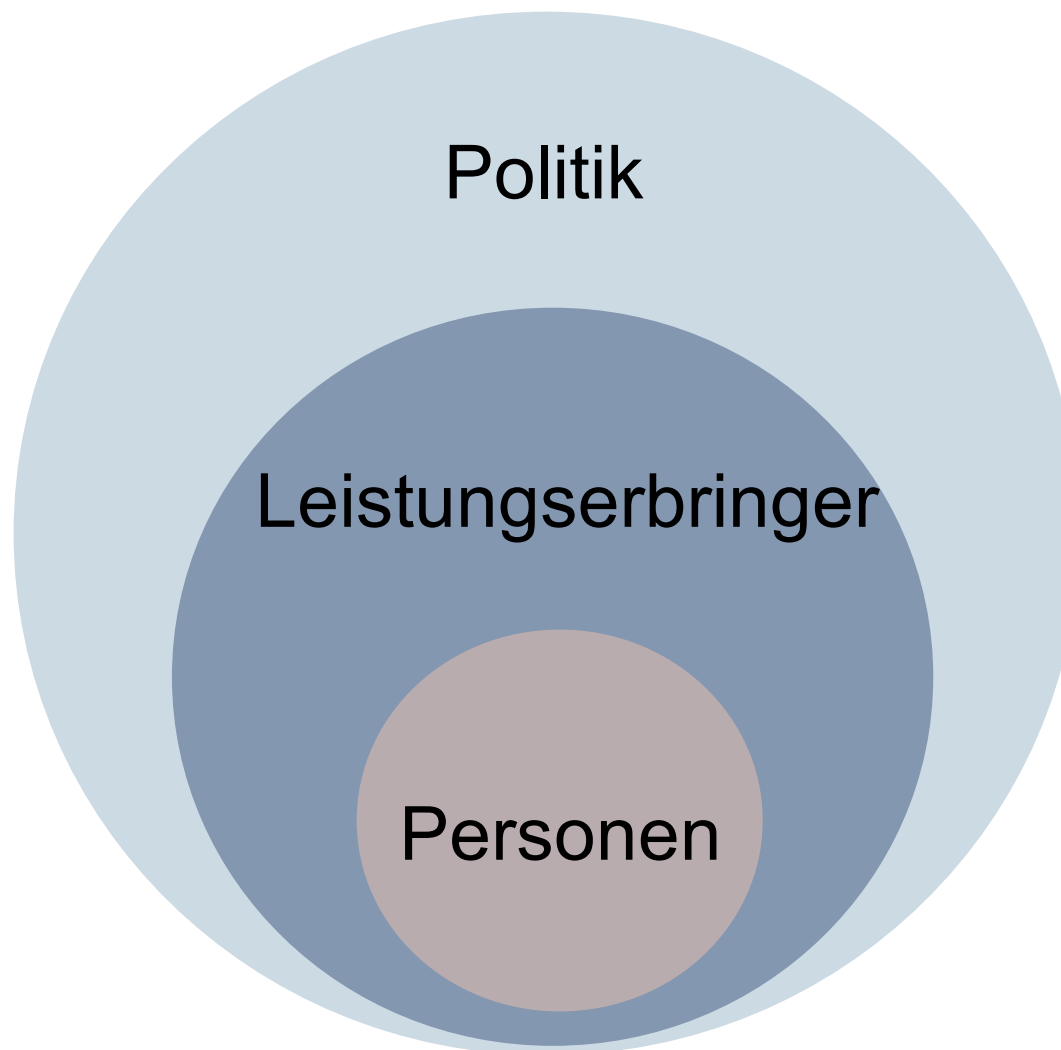
May 30, 2020



2020: **70 %** Nichtbezug unter den Bezügerinnen und Bezüchern von Lebensmittelhilfe in Genf (Bonvin et al., 2020)

Eindämmung des Nichtbezugs und Handlungsansätze

Die verschiedenen Handlungsebenen



Wichtigkeit der
Komplementarität
der umgesetzten
Massnahmen

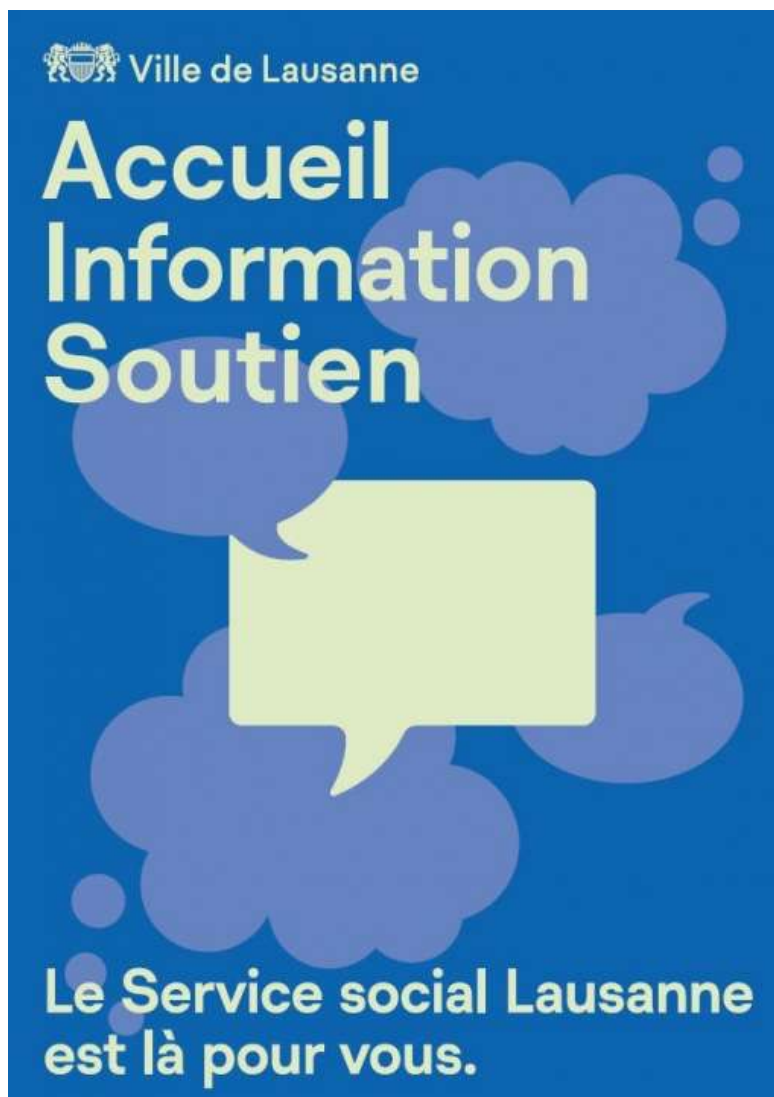
2 Kategorien von Massnahmen gegen Nichtbezug

Bringen und **Holen** (Lovey, 2026)

Einige Beispiele von Handlungsansätzen:

- Aufsuchende Sozialarbeit, proaktive Ansätze ausserhalb der üblichen Räumlichkeiten der Sozialhilfe
- Informieren und Informationen zugänglich machen (online)
- Einfach verständliche Sprache verwenden und Fremdsprachen berücksichtigen
- Automatisierung (aber Vorsicht ≠ Digitalisierung, Risiko Digital Gap bzw. Ausschluss durch Normierung)
- Klare und transparente Anspruchskriterien fördern; komplexe, repetitive und stigmatisierende Verfahren vermeiden (Vereinfachung)
- Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Stellen fördern, namentlich mit zivilgesellschaftlichen Akteuren

Beispiel Informations-/Entstigmatisierungskampagnen



Exemple du calculateur de prestations sociales

<https://www.ge.ch/evaluer-mon-droit-aux-prestations-sociales>



ge.ch



Ai-je droit à des prestations sociales? Un calculateur en ligne vous fournit une première information

Type de publication

Autres communiqués

Date de publication

16 décembre 2020

Auteur

Département de la cohésion sociale (DCS)

Publié dans

Département de la cohésion sociale (DCS)

Partagez cette page



Beispiel Anspruchsberechner (2)

<https://www.vd.ch/prestation/estimer-son-droit-aux-prestations-complementaires-pour-familles-pc-familles>

ÉTAT DE VAUD

ESTIMER SON DROIT AUX PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES POUR FAMILLES (PC FAMILLES)

[vd.ch](#) > [Description de la prestation](#)

Estimer son droit aux PC Familles

Remplissez-vous les conditions d'accès aux prestations complémentaires pour familles (PC Familles) ?

Pour savoir si vous avez potentiellement droit aux PC Familles et pour connaître le montant estimatif, vous êtes invité à remplir le questionnaire ci-dessous.

Il vous faut prévoir 10 minutes pour répondre aux questions, indiquer votre composition familiale ainsi que certains éléments de revenu et de fortune.

Le présent calculateur a une fonction purement informative et ne constitue pas une demande de PC Familles. Si vous souhaitez soumettre une demande, veuillez vous rendre sur [cette page](#).

Les informations que vous saisissez ne sont pas transmises à des tiers. Elles sont anonymes et sont utilisées uniquement pour votre usage personnel pour le calcul estimatif des PC Familles. Vous pourrez conserver le résultat sous forme d'un document PDF.

Beispiel Anspruchsrechner (3)

<https://jestime.ch> – Relaunch der Website



Commencez l'estimation

Ende September 2026

Continuer l'estimation ▶

Effacer l'estimation 🗑️



Prämienverbilligungen,
Ergänzungsleistungen AHV/IV und Familien,
Sozialhilfe, Alimentenbevorschussung,
Brückenrente, Mutterschaftsentschädigung

Anfang 2027



2 Kategorien von Massnahmen gegen Nichtbezug

Bringen und **Holen** (Lovey, 2026)

Einige Beispiele von Handlungsansätzen:

- Aufsuchende Sozialarbeit, proaktive Ansätze ausserhalb der üblichen Räumlichkeiten der Sozialhilfe
- Informieren und Informationen zugänglich machen (online)
- Einfach verständliche Sprache verwenden und Fremdsprachen berücksichtigen
- Automatisierung (aber Vorsicht ≠ Digitalisierung, Risiko Digital Gap bzw. Ausschluss durch Normierung)
- Klare und transparente Anspruchskriterien fördern; komplexe, repetitive und stigmatisierende Verfahren vermeiden (Vereinfachung)
- Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Stellen fördern, namentlich mit zivilgesellschaftlichen Akteuren

Fazit

- Nichtbezug als **vielschichtiges Phänomen**, das **vielfältige und komplementäre** Antworten erfordert
- Zur Eindämmung des Nichtbezugs braucht es **spezifische Massnahmen ...**
- ... aber ebenso eine umfassendere **Gestaltung der Sozialpolitik** (Vereinfachung, interinstitutionelle Zusammenarbeit etc.)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Observatoire des précarités

+41 (0)21 651 03 03

Haute école de travail social et de la santé Lausanne (HETSL)

HES-SO

Ch. des Abeilles 14 · 1010 Lausanne · Suisse

+41 (0)21 651 62 00 · www.hetsl.ch

Quellen

- Bonvin, J.-M., Lovey, M., Rosenstein, E. & Kempeneers, P. (2020). La population en grande précarité en période de COVID-19 à Genève : conditions de vie et stratégies de résilience. Rapport final de l'étude sollicitée par la fondation Colis du Cœur.
- Debonneville, J., Duvoisin, A., Fakhoury, J., Moachon, E. & Rosenstein, E. (2025). *Étude qualitative sur le non-recours au Revenu d'insertion. Rapport final*, Observatoire des précarités, HETSL. www.hetsl.ch/etude-non-recours-ri
- DSAS (2026). *Rapport social 2026*, Département de l'action sociale et de la santé, Canton de Vaud.
- Dubois, H., Ludwinek, A., & European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions (Eds.). (2015). *Access to social benefits: Reducing non-take-up*. Publications Office of the European Commission.
- Hamel, M.-P., & Warin, P. (2014). Non-recours (Non-Take Up). In L. Boussaguet, S. Jacquot, & P. Ravinet (Éds), *Dictionnaire des politiques publiques* (pp. 383-390). Presses de Sciences Po.
- Hernanz, V., Malherbet, F., & Pellizzari, M. (2004). *Take-Up of Welfare Benefits in OECD Countries: a Review of the Evidence*. OECD.
- Hümbelin, O. (2019). Non-Take-Up of Social Assistance: Regional Differences and the Role of Social Norms Schweizerische, *Revue Suisse de Sociologie*, 45(1), 7-33.
- Hümbelin, O., Richard, T., Schuwey, C., Luchsinger, L. & Fluder, R. (2021).. Bericht im Auftrag des Amtes für Sozialbeiträge des Kantons Basel-Stadt. *Nichtbezug von bedarfsabhängigen Sozialleistungen im Kanton Basel-Stadt – Ausmass und Beweggründe*.
- Leresche, F. (2022). *La non-demande aux droits et services de l'Etat social: une ethnographie de pratiques contestataires subalternes*. Thèse de doctorat en sociologie, Université de Genève.
- Lovey, M. (2026). *Du droit formel au droit réel. Le non-recours et les actions pour le réduire*. Seismo.
- Lucas, B., Ludwig, C., Chapuis, J., Maggi, J., & Crettaz, E. (2019). *Le non-recours aux prestations sociales à Genève. Quelles adaptations de la protection sociale aux attentes des familles en situation de précarité ?* Haute Ecole de Travail Social et Haute Ecole de Santé (HES-SO\\Genève).
- Schuwey, C. & Knöpfel, C. (2014). *Neues Handbuch Armut in der Schweiz*. Luzern: Caritas-Verlag.
- Warin, P. (2016). *Le non-recours aux politiques sociales*. Presses Universitaires de Grenoble.